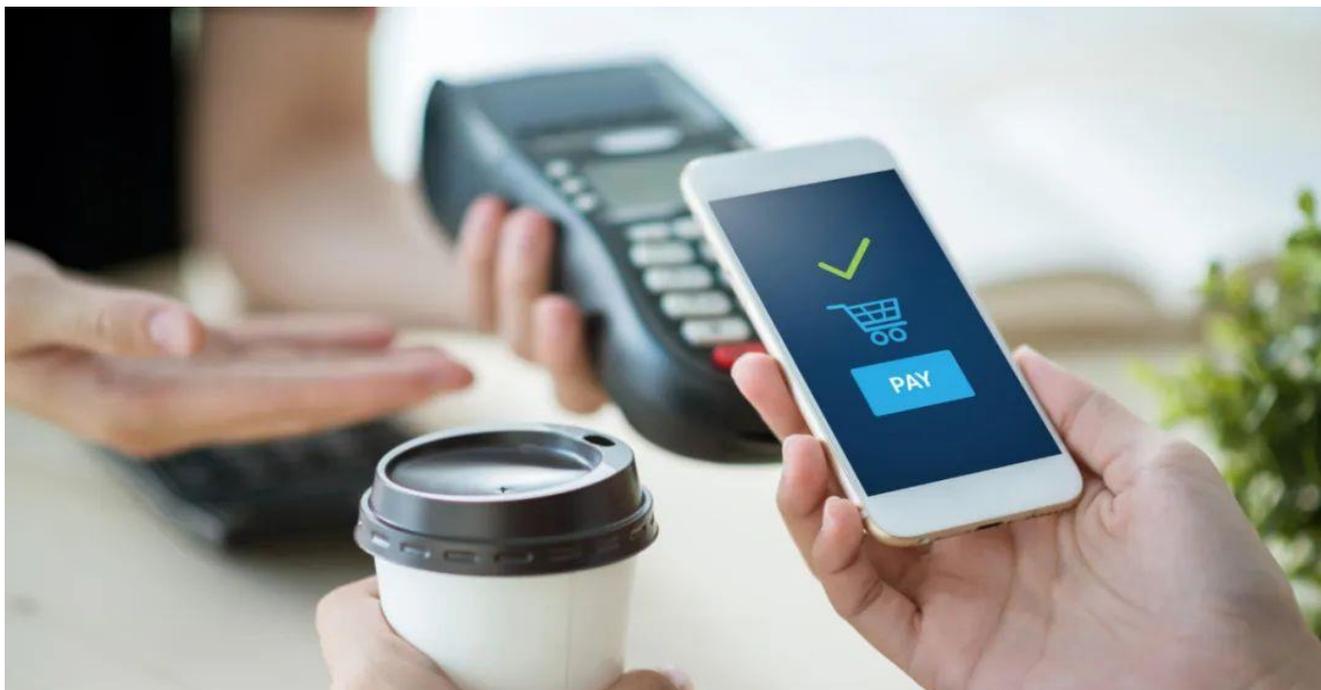


# 电子支付, 惠企利民



## 什么是电子支付？

电子支付是指消费者、商家和金融机构之间使用安全电子手段把支付信息通过信息网络安全地传送到银行或相应的处理机构，用来实现货币支付或资金流转的行为。

## 我行电子支付渠道有哪些：

**网上银行：**银行通过互联网技术，向客户提供查询、转账、缴费等金融服务。客户只要登录我行的官方网站，选择功能模块，就能办理相应的金融业务。

**银企直联（H2H）：**银企直联（H2H）是一种自动化的加密数据传输服务，可在线办理银行业务。该服务让客户可以方便快捷地通过企业财务系统直接访问银行账户信息并办理查询转账等业务，为企业财资管理带来便利。

**单一窗口：**该渠道为企业客户提供了通过“单一窗口”平台提交跨境本外币付款指令的无纸化“一站式”解决方案，并全程追踪支付状态，提升业务处理与流转的效率，为企业提供跨境结算便利。

## 电子支付的优势有哪些？

首先，电子支付具有极高的安全性。现代加密技术和多重验证机制确保了每一笔交易的安全性，有效防止了资金被盗的风险。

其次，电子支付的便捷性无与伦比。无论何时何地，只要有网络连接，无论是支付结算款项还是转账查询，都能轻松完成。

再者，电子支付的效率极高。无需排队等待、无需提供纸质申请书，瞬间即可完成交易。



## 减费让利

### 减费让利到底是什么？

金融机构所提及的“减费让利”，其实是为贯彻落实国务院关于降低小微企业和个体工商户支付手续费工作部署，以达到降低市场主体经营成本，优化实体经济发展环境。中国人民银行等四部委联合发布《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》，中国支付清算协会、中国银行业协会共同发布《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》，明确了降低支付手续费的政策措施，主要涉及银行账户服务收费、人民币转账汇款手续费、票据业务收费、银行卡刷卡手续费等项目。

目的是为了进一步引导支付行业向实体经济让利，降低市场主体经营成本，优化实体经济发展环境，进一步缓解企业压力。

### 降费对象包括哪些？

本次降费政策主要针对小微企业和个体工商户。小微企业是指符合工业和信息化部《中小企业划型标准规定》的小型、微型企业；个体工商户是指在市场监管部门登记的个体工商户。

### 降费政策什么时候实施？

自2021年9月30日起开始施行。

### 我行减费让利的具体措施有哪些？

（一）降低银行账户开户手续费。我行经过历次减费让利，目前对客户开立银行账户不收取手续费。

（二）降低人民币转账汇款手续费。我行对全部企业客户通过柜台、网银办理人民币10万元（含）以下的跨行汇款交易实行手续费9折的优惠，优惠期三年，自2021年9月30日至2024年9月30日；对柜台、网银渠道对公本行行内转账免收汇款手续费。

（三）取消商业汇票工本费。我行于2023年10月25日起，取消对商业汇票工本费的收费。

（四）降低电子银行服务收费。对企业银行部所有小微企业网银维护管理费实行减免，具体措施为：对所有境内的小微企业客户第一年网银管理费用全免，第二第三年根据实际情况进行费用减免打五折，也就是从2022年10月1日起，对境内的小微企业执行减免打五折的收费。

（五）询证函、账户余额证明函等银行证明。第一年对所有企业客户询证函收费打九折，第二第三年对符合条件的小微企业询证函收费打九折。

### 享受政策需要单独申请吗？

不需要。只要您符合减费让利政策的优惠条件，就可以享受优惠政策，不需要单独申请。