

华侨银行有限公司个人信息跨境传输告知书（本机构相关人员与其他外部人员版）

版本生效日期：2026 年 9 月 30 日

华侨银行有限公司（“**本行**”）现就跨境传输本机构相关人员¹与其他外部人员²的个人信息（含敏感个人信息）事宜，根据法律法规规定进一步告知如下，并会以适当的方式取得您的单独同意。

原则上本行在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。但作为一家全球集团公司的成员，本行通过全球部署的资源和应用提供产品或服务、接受华侨银行集团及其供应商提供的产品与服务或进行集团全球统一人力资源管理活动。因此，为满足日常经营与内部管理、规章制度或者本行与您另行达成的约定（“**相关文件**”）所述之目的，本行可能将您的个人信息传输到华侨银行集团相关实体所在的境外管辖区，或者受到来自这些地区或管辖区的访问。在将您的个人信息传输前，本行将遵守适用的中国个人信息保护相关法律法规的规定。

请您理解，如您是本机构相关人员，原则上为满足本行日常经营和内部管理所必需的目的，有关敏感个人信息处理、向其他个人信息处理者提供、收集个人图像、身份识别信息用于维护公共安全**以外用途**或跨境传输（共享）场景将以本告知和相关文件书面明示的方式告知您并取得您的单独同意。详阅《隐私政策》《儿童个人信息保护规则》《关于反洗钱相关个人信息处理的告知》等本行官方网站（<https://www.ocbc.com.cn>）公示的个人信息保护规则，不时更新之文本或类似通知及相关文件等。内部管理之具体目的项下，若符合人力资源管理所必需的个人信息处理目的，您的个人信息将适用不时修订、更新并依法公示的《员工手册》等劳动规章制度中所述的个人信息保护规则进行处理。**本行基于《中华人民共和国个人信息保护法》在合法、正当、必要范围内按照依法制定的劳动规章制度实施人力资源管理所必需的处理无需取得个人同意。**

请您理解，如您是其他外部人员，您的个人信息处理目的将根据您所属学校或第三方机构（供应商、合作方等）的个人信息处理规则、所适用的数据保护法律以及本行与其签署的合同条款适用并得到严格保护。您在本行实习或服务期间的个人信息处理方式、个人信息种类等亦将参照本机构相关人员的保护标准且不超出本告知的处理范围得到严格保护。详阅《隐私政策》《关于职位申请人、实习生等个人信息处理的告知》等本行官方网站（<https://www.ocbc.com.cn>）公示的个人信息保护规则。此外，为切实尊重和保障您的合法权益，请您理解，本行仍需就敏感个人信息的处理、向其他个人信息处理者提供、收集的个人图像、身份识别信息用于维护公共安全**以外用途**或跨境传输（共享）场景下以本告知和相关文件书面明示

¹ 本机构相关人员包括法定代表人、股东、董事、监事、高管、普通员工及其关联人（例如，紧急联系人等）

² 其他外部人员包括外包人员、实习生等

的方式告知您并取得您的单独同意。

您可以通过下表查阅具体境外接收方的名称和联系方式、处理目的和方式、处理的个人信息类型以及行使权利的方式和程序。**请您注意**，本行跨境传输的个人信息包含您的敏感个人信息。敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。敏感个人信息的处理可能会使您的权利和安全面临风险，风险的可能性和严重程度取决于敏感个人信息的类型和使用这些信息的目的。这可能会导致有形的、实质的或非实质的损害，如歧视、身份盗用或欺诈。境外接收方处理（敏感）个人信息时的行为由其自行负责，但本行会采取更为严格的管理机制，承诺对个人信息严格保密，并按国家法律法规规定，采用保护个人信息安全的措施，如加密、匿名化、去标识化和访问控制等技术和措施，尽力维护敏感个人信息安全。特别是通过与境外接收方订立的数据出境相关合同或者其他具有法律效力的文件，约束其遵循合法、正当、必要、诚信原则开展个人信息处理活动，并督促其实施不低于中国法律和监管规定的保护标准。您知悉并确认，下表中列示的敏感个人信息属于本行日常经营和内部管理所必需，如您拒绝提供该等敏感个人信息或没有该等敏感个人信息的参与，本行将无法（引入供应商、合作方）为客户提供金融产品与服务和/或为您提供人力资源管理所必需的服务，亦无法落实监管部门的要求监督并管控员工的异常行为。下表可能无法穷尽所有符合情形的个人信息跨境处理活动，因为它们有可能会时不时被更新或者甚至被替换。本行会遵循法律法规要求的公告时限与更新方式（如有），并通过在官网、邮件、移动端等页面提供更新版本或通过向您发出通知或弹窗告知的方式，就上述内容的更新情况及时进行告知。您应当按照本行相关联系方式（联系人：客户服务中心；电子邮箱：CustomerVoice@ocbc.com；联系电话：全国统一服务热线 40089 40089（中国内地）；（86 755）2583 3688（港澳台地区及海外）），定期查阅《隐私政策》《儿童个人信息保护规则》《关于反洗钱相关个人信息处理的告知》等本行官方网站（<https://www.ocbc.com.cn>）公示的个人信息保护规则，不时更新之文本或类似通知及相关文件等，以了解本行可能作出的不时变更。如您选择继续参与本行公司治理、提供劳动、劳务或服务，即视为您同意接受修改、更新的内容。

境外接收方名称	联系方式	处理目的 ³	处理方式	个人信息种类（注： <u>下划线加粗系为敏感个人信息</u> ）	权利行使方式及流程
---------	------	-------------------	------	----------------------------------	-----------

³ 在符合《促进和规范金融业数据跨境流动合规指南》等适用法律法规和/或监管要求（及其不时修订、更新的版本）的前提下，本告知明确列示了可能处理本机构相关人员与其他外部人员个人信息的场景与目的。

新加坡 华侨银 行股份 有限公 司	电话： (65)6363 3333	对私跨境汇出：个人客户向境外银行开户的收款人进行汇款的业务。 员工管理：为集团统一管理需要,按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施跨境人力资源管理,如员工信息管理、薪酬管理、福利发放、教育培训、员工活动、休假管理、奖惩管理、员工行为管理(含协查)、员工审计、转岗、离职、报销管理、办公设备管理、境外子公司履职中人力资源管理、会议管理、日常咨询沟通等。 员工个人投资/活动利益冲突管理：为管理和防范员工个人投资/活动和集团利益之间可能存在的冲突,按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施跨境人力资源管理,将员工和(或)其利害关系人的个人投资、活动信息提供给集团。 法律事务管理：为涉外法律事务管理,与集团法务开展法律事务协同。非诉法律事务与争议解决中,境外需审阅涉外合同等文件并提供意见,基于案件事实、交易背景及法律关系开展法律分析等。 境内外收付款：通过集团部署的支	收 集、 存 储、 使 用、 传 输、 提 供、 删 除	对私跨境汇出：本机构相关人员信息：内部识别标识。 员工管理：本机构相关人员信息:内部识别标识、姓名、性别、出生日期、国家/地区、证件类型、证件有效期、联系信息、过往教育信息、当前职业信息、过往职业信息、脱敏的背景调查报告、资质证书信息、脱敏地址、婚姻状况、健康状况、以履职为目标的沟通记录、系统和设备访问记录、考勤信息、当前岗位教育培训信息、权限管理、商务行程信息(酒店信息、交通信息)、员工活动信息、商务照片、调查事项所涉员工邮件及通讯记录、资产来源类型;本机构相关人员 1-2 名关联人(紧急联系人)信息:固定电话号码、手机号码。 本机构相关人员信息:<u>证件号码、证件影像、金融账户号码、医疗记录、薪酬收入、薪酬币种、福利保障(住房公积金金额、商业保险金额、法定社会保险金额、企业年金金额)、持仓商品名称、持仓数量、持仓估值、购买的金融产品信息、购买的商品和服务信息、不动产名称、不动产数量、不动产估值、考核与奖</u>	联系人：客户服务中心；电子邮箱：CustomerVoice@ocbc.com；联系电话：全国统一服务热线 40089 40089 (中国内地)；(86 755) 2583 3688 (港澳台地区及海外)
-------------------------------	-------------------------	--	---	--	--

		付清算系统,开展跨境汇款业务,满足客户向境外账户的汇款申请。开展身份核实、资金来源审查及合规性检查,办理相关手续。 集团报告与报表管理: 为支持境外开展经营、风险管理和相关报送工作。集团统一进行数据整合、分析和报表编制,以评估集团整体经营和风险状况,支持预算、资本、绩效管理及内部风险监控等。	<u>惩信息、既往劳动合同信息、当前劳动合同信息、背景调查报告。</u> 员工个人投资/活动利益冲突管理: 本机构相关人员信息:姓名、内部识别标识、交易时间、交易金额、交易数量、持股比例、持有状态、兼职信息、当前职业信息。 <u>本机构相关人员信息:金融账户号码、购买的金融产品信息、薪酬收入、薪酬币种。</u> 法律事务管理: 其他外部人员信息: 姓名、当前工作单位名称、合同协议影像、性别、当前职位、当前职业分类、国籍、证件类型、联系信息(电话号码、电子邮箱)、交易时间、交易价格、交易币种、交易金额、交易数量、交易流水编码、交易汇总信息、公开的争议解决信息、脱敏的争议解决信息、脱敏地址。 <u>其他外部人员信息: 证件号码、账户余额、购买的商品和服务信息、购买的金融产品信息、争议解决信息。</u> 境内外收付款: 收款人信息: 户名、地址、国家/地	
--	--	---	--	--

				区、交易币种、交易时间、交易金额、交易流水号； <u>收款人信息：账号（卡号）、交易附言。</u> 集团报告与报表管理： 供应商信息：姓名。	
华侨银行（香港）有限公司	电话： (852)2815 1123	关联交易： 按照有关要求配合境外开展关联交易管理，维护关联方清单，对日常业务进行关联交易识别等。 集团报告与报表管理： 为支持境外开展经营、风险管理和相关报送工作。集团统一进行数据整合、分析和报表编制，以评估集团整体经营和风险状况，支持预算、资本、绩效管理及内部风险监控等。	收集、存储、使用、传输、提供、删除	关联交易： 本机构相关人员（董事、监事、高管）信息：姓名、内部识别标识。 本机构相关人员（董事、监事、高管） 关联人信息：姓名。 <u>本机构相关人员（董事、监事、高管）信息：证件号码、账户余额、购买的金融产品信息。</u> <u>本机构相关人员（董事、监事、高管） 关联人信息：证件号码、账户余额、购买的金融产品信息。</u> 集团报告与报表管理： 供应商信息：姓名。	联系人：客户服务中心；电子邮箱：CustomerVoice@ocbc.com；联系电话：全国统一服务热线 40089 40089 (中国内地)；(86 755) 2583 3688 (港澳台地区及海外)
新加坡银行有限公司	电话： (65)8123 4567	集团报告与报表管理： 为支持境外开展经营、风险管理和相关报送工作。集团统一进行数据整合、分析和报表编制，以评估集团整体经营和风险状况，支持预算、资本、绩效管理及内部风险监控等。	收集、存储、使用、传输、提供、删除	集团报告与报表管理： 供应商信息：姓名。	联系人：客户服务中心；电子邮箱：CustomerVoice@ocbc.com；联系电话：全国统一服务热线 40089 40089 (中国内地)；(86 755) 2583 3688 (港澳台地区及海外)

因日常经营和内部管理所涉及的业务种类的不同、办理业务途径的不同、交易情况的不同，本行将根据具体情形，采取与处理目的直接相关、最小必要、对个人权益影响最小的方式对您的对应的个人信息进行处理。

为实现上述目的，本行在您的指示或知情的前提下可能将您的个人信息向指定的第三方共享。**敏感个人信息的处理可能会使您的权利和安全面临风险，风险的可能性和严重程度取决于敏感个人信息的类型和使用这些信息的目的。这可能会导致有形的、实质的或非实质的损害，如歧视、身份盗用或欺诈。**第三方处理（敏感）个人信息时的行为由其自行负责，但本行会要求第三方遵循所适用的数据保护原则，约束其对（敏感）个人信息采取严格的安全保护措施，并严格遵守相关法律法规与监管要求。

本行仅在为实现处理目的所必需的期限内和适用法律、相关文件或本行与您之间另行约定的时限内留存您的个人信息，除非适用法律要求或允许在更长的期间内保存这些个人信息。您可以通过联系本行提出删除、撤回个人信息的请求。如本行决定响应您的请求，本行还将在法律法规要求的情况下同时通知从本行获得您个人信息的第三方，要求其及时删除相关信息，除非法律法规、监管政策另有规定，或该第三方另行获得您的授权。当本行把您的个人信息从本行的服务系统中删除后，本行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除（删除个人信息从技术上难以实现的，本行会停止除存储和采取必要的安全措施之外的处理）或匿名化该等信息。如果发生下列情形之一，本行将会主动删除或者应您的要求删除相关个人信息，但是为遵守适用法律、档案、会计、审计、报告的要求、履行您与本行之间的另行约定，或为了清理您与本行之间的债权债务关系，向您、监管机构及其他相关机关提供信息查询而需要继续保留的个人信息除外：

- （1） 处理目的已实现、事实上无法实现处理目的或者为非为实现处理目的之必要；
- （2） 本行停止提供服务，或者保存期限已届满超过存储期限；
- （3） 您按照相关文件规定的联系方式向本行撤回同意；
- （4） 本行违反法律法规或者违反相关文件的规定处理您的个人信息。

除非在本告知书中另行定义，前述相关文件中定义的术语在本告知书使用时具有相同含义。

本告知书以中文为准，英文翻译（如有）仅供参考。