

关于职位申请人、实习生等个人信息处理的告知

生效日期：2026 年 9 月 30 日

华侨银行有限公司（以下称“华侨银行中国”、“我们”）（住所：中国（上海）自由贸易试验区源深路 1155 号华侨银行大厦）对职位申请人、实习生等（以下称“个人信息主体”、“您”）配合提供人力资源管理相关的信息资料深表感谢！

华侨银行中国深知所提供的人力资源管理相关的信息资料，尤其是个人信息对您的重要性，会竭尽全力保护个人信息的安全可靠。我们始终致力于维持您对我们的信任，恪守依法合规、最少必要、权责一致等原则处理您所提供的个人信息；同时，我们将依法采取相应的安全保护措施来保护个人信息。

本告知适用于在中华人民共和国境内(为了本告知的目的，中国香港、中国澳门、中国台湾地区除外) 收集、使用、存储及对外提供等环节处理您的个人信息的行为。**请您仔细阅读以下内容（尤其是采用字体加粗的部分），确保已全部知晓并充分理解其内容及相应法律后果。我们将按照相关法律法规和本告知内容来合法使用和保护您所提供的个人信息。**

一、当您作为正式员工的外部候选者申请我们职位时，华侨银行中国收集哪些相关个人信息：

华侨银行中国将根据您的授权同意收集您的个人信息，该等信息是为了处理您的职位申请所必需。如您未能提供所要求的信息（或提供的信息不完整、不准确或不真实），我们可能无法处理您的职位申请。

个人信息处理的目的	个人信息处理方式	个人信息种类（注： <u>下划线加粗系为敏感个人信息</u> ）
评估、管理职位申请；与您进行职位申请相关的联络、沟通；背景调查核实	收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除	（1）个人身份信息，包括个人姓名、曾用名、性别、出生日期、国籍、籍贯、国家/地区、公民身份、出生地、婚姻子女状况、身份证件种类、<u>身份证件号码</u>、及身份证件有效期限、户籍户口等信息、<u>证件影像、简历、照片</u>、学历背景及证明文件、资质证书、工作经历等相关信息及证明文件、联系方式、住址、离职原因、<u>离职前月薪和其他报酬</u>，工龄开始时间、应聘信息等。 （2） 为了处理职位申请以及符合法律法规要求，在建立劳动关系过程中获取的其他信息，如：背景调查结果、推荐人及其联系方式、是否存在既有/潜在利益冲突、与我们之间的通信和其他通讯记录（<u>录音录像、通话记录、通信记录和内容</u>）、关联亲属/密友的姓名/工作单位/职务信息（仅适用关联招聘的情况）、紧急联系人。 （3）应聘者声明，包括简述是否存在<u>大病理赔情况</u>、健康状况、<u>犯罪记录、涉诉情况</u>、为政府服务情况、离职原因、破产情况、<u>拒不履行债务情况</u>、华侨银行中国的职位申请情况、竞业限制情况、处分记录、亲属在华侨银行集团任职情况、亲属在监管机构任职情况，曾任公职情况等。

请您理解，由于招聘流程规定，您需要通过我们的员工背景调查（包括您同意我们指定的第三方背景调查机构和/或渠道，您的个人信息将根据第三方背景调查机构的个人信息处理规则、所适用的数据保护法律以及华侨银行中国与其签署的合同条款得到严格保护），以核实您的个人信息及其他有关个人情况。在该等调查完成之前，您的录用手续无法予以进一步处理。

当您的职位申请成功并且成为我们的正式员工后（不包括实习生等），您的个人信息将适用不时修订、更新并依法公示的《员工手册》《员工个人信息处理规则告知书》等劳动规章制度中所述的个人信息保护规则进行处理。请您理解，我们基于《中华人民共和国个人信息保护法》在合法、正当、必要范围内按照依法制定的劳动规章制度实施人力资源管理所必需的处理无需取得个人同意。

您也可能受邀自愿提供与员工多样性相关的个人信息，如政治面貌、民族、性别、宗教、婚姻情况、子女情况、是否残疾等 。是否提供该等信息不会对我们评估您的职位申请产生任何歧视性差别待遇或不利影响。若您自愿提供该等信息，该等信息将仅用于我们统计员工职位申请人多样性或在招聘过程中为您提供额外帮助的目的。若您是为我们提供劳务的第三方工作人员（包括劳务派遣人员），您的个人信息处理目的将根据您所属第三方机构的个人信息处理规则、所适用的数据保护法律以及华侨银行中国与其签署的合同条款适用并得到严格保护。您的个人信息处理方式、个人信息种类亦将参照本告知中正式员工的保护标准且不超出本告知的处理范围得到严格

保护。

二、当您作为实习生为我们提供服务时，我们根据您本人或您所在学校取得您的授权同意可能需要收集下述个人信息：

个人信息处理的目的	个人信息处理方式	个人信息种类（注： <u>下划线加粗系为敏感个人信息</u> ）
为了订立和履行华侨银行中国与您之间的协议； 为了实现上述目的与用途，请知晓我们将在法律法规允许的范围内收集和处理您的信息而无需另行取得您的同意。	收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除	个人身份信息，例如：姓名、曾用名、性别、出生日期及地点、国籍、国家/地区、婚姻状况、籍贯、户口信息、公民身份、工作经历等； 联系方式，例如：通讯地址、居住地址、电话号码、邮箱等； 直系亲属或紧急联系人信息； 身份识别信息，例如：<u>身份证、护照、照片、社保号、个人税号、证件影像</u>、国籍等； 现学校信息，例如学校、专业等 过往实习或工作经历，例如公司名称，职位，离职原因等 个人持有的证书，例如：学历证书、职业资格证书等； 健康信息，例如：健康状况、<u>病历</u>、是否能够胜任某一岗位的健康情况确认等； 为完成向您付款所需要的信息，例如：<u>个人银行账号、社保账号、薪资</u>等； 您参与满意度调查时留下的信息； 其他通过面洽、电话、邮件、网络等方式，由您向我们提供或传达的信息。 位置信息，例如：<u>您有权进入的我们办公地点位置分布</u>等； 您福利信息，例如：您所享有的物品和服务的信息； Cookies 及类似技术； 调查数据，例如：<u>与尽职调查、反欺诈、制裁、反洗钱有关的调查过程中收集和产生的数据和信息</u>； <u>与员工纪律案件及员工投诉相关的信息</u>； <u>与绩效考核相关的信息</u>； 我们与您之间的任何交互所产生的信息； 出于合规与风险管理之需要而收集的信息，例如：<u>交易信息、可疑行为调查所涉及的您或第三人信息</u>等。 实习人员声明，包括简述是否存在<u>犯罪记录、涉诉情况</u>、为政府服务情况、离职原因、破产情况、<u>拒不履行债务情况</u>、华侨银行中国的职位申请情况、处分记录、亲属在华侨银行集团任职情况、亲属在监管机构任职情况，曾任公职情况等。

请您理解，为本告知载明之目的，我们会接收或留取您或相关方主动提供的个人信息，或依据法律法规、监管规定或您/相关方的授权或同意，通过适当方式向华侨银行集团成员或其他第三方（包括但不限于信息服务提供商、有关的权力机关、雇主、联系人、近亲属及其他机构/人士）收集、查询、核实您及相关方的个人信息。我们收集的个人信息可能包括纸质、电子或其他任何形式的信息。您可能需要提供您是否与华侨银行中国外部第三方存在潜在利益冲突的信息。若需提供该等信息，您会收到相关通知。

三、华侨银行中国如何收集和使用相关个人信息

通常情况下，我们会通过人力资源部门以电话、电子邮件等形式与您或您的授权的猎头顾问、人力资源派遣单位人员联络并收集相关信息资料。另外，同样出于履行人力资源管理所必需，我们会从**市场监督管理机关、有资质的征信服务机构**等具有合法对外提供相关信息查询服务资质的第三方机构，依法查询、打印、使用、核验和保存相关个人信息，包括个人基本信息、信用报告等。

根据《中华人民共和国个人信息保护法》，为履行法定职责或法定义务所必需而处理个人信息不需要征得个人的同意。如果我们需要额外收集您的个人信息，我们将以合理的方式向您告知并在收集前征得您的同意。另外，**请注意：如果您提供的是他人个人信息，请确保已取得相关个人信息主体的授权或同意。**

如华侨银行中国需将您提供的个人信息用于本告知载明目的之外的其他用途，会按照法律法规及国家标准的要求向您或其他相关个人充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围，并征求个人的同意。本告知前述有关信息收集、使用的内容不影响我们按照您与我们另行特别约定的用途使用您的信息。若我们要将您的个人信息用于本告知载明或您与我们另行约定的收集、使用范围、目的/用途以外的其他用途，我们会在使用前再次征得您的同意。

我们将您相关个人信息用于：

- （一）为实现本告知上述第一条“当您申请我们职位时，华侨银行中国收集哪些相关个人信息”中所述之目的和功能；
- （二）遵守所适用的法律、行政法规、部门规章、规范性文件，以及监管部门之（包括但不限于中国人民银行、中国金融监督管理总局及其派出机构等）有关要求。
- （三）履行我们及华侨银行中国集团的合规责任（包括监管合规、税务合规、劳动用工合规等）或执行我们及华侨银行中国集团为履行合规责任而制定的政策和程序；为我们或华侨银行中国集团的人事管理，业务运营和管理之需，包括但不限于监督和审查华侨银行中国的招聘和/或外包流程，全球化运营、系统或产品研发、审计等。
- （四）在您向我们提供劳动或劳务期间，您提供相关信息即为授权华侨银行中国持续收集和使用您的信息。在符合实习期结束、提前终止；劳动关系解除、终止；退回劳务派遣单位等情形之一时，我们将停止收集您相关个人信息。但我们会根据法律法规及监管要求，在人事档案归档、审计、履行法律法规、监管规定和人力资源管理规章制度等规定领域继续使用此前收集的个人信息。
- （五）为您长期职业生涯发展和保留将来入职机会之目的，据您留存在华侨银行中国的简历等个人信息向您推荐其他您可能感兴趣的内部职位（仅适用于申请正式员工的情形）。
- （六）经授权同意的以及法律允许的其它用途。

我们会不时向您直接发送与华侨银行中国或华侨银行集团的工作机会相关的信息以供阅览。我们不会向您发送任何理财产品销售推广信息及/或为了任何理财产品广告促销目的而使用您的个人信息或将您的个人信息提供予其他人士。您亦有权通知我们行使您的选择权，拒绝接收此类工作机会信息。如果您选择拒绝接收工作机会信息，请通过本告知前述联系方式联络我们，我们将在收到您的要求后尽快（通常不应迟于收到您的要求后 30 天）采取相应措施。

四、华侨银行中国如何存储和保护个人信息

（一）我们保存您个人信息的情况

1. **华侨银行中国在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。**但如基于本告知第二项列明的用途并在获得您或其他个人的授权同意后，相关个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我们会按照法律法规和监管规定执行，并采取有效措施保护个人信息的安全。例如通过协议、核查等措施要求境外机构保密。
2. 当我们收集或处理您的信息时，我们将依据法律法规、监管规定、档案、会计、审计、报告要求以及本告知所述之目的、用途，将您的信息保存至满足信息收集目的、用途所需的合理保存时间。在相应保留期结束后，我们会将相关信息进行销毁、删除或匿名化处理，但我们依据法律法规、监管规定、档案、会计、审计、报告要求，您与我们之间的特别约定，向您、监管机构及其他有关机关提供记录查询，而需要继续保留的信息除外。
3. 根据《中华人民共和国档案法实施条例》等有关规定，**华侨银行中国有权就人事档案的鉴定结果决定是否继续保存**，信息保存的期限届满后，我们将对人事档案相关个人信息销毁、删除或匿名化处理。
4. 您向华侨银行中国或其指定的第三方招聘平台、猎头渠道、招聘经理邮箱等提交简历的行为**视为您授权同意我们为您长期职业生涯发展和保留将来入职机会之目的保存**

您的个人信息，您有权联系本行撤回同意。

（二）我们采取的保护您个人信息的安全措施

- 1.华侨银行中国已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、复制、公开披露、使用、修改、传送、损坏或丢失。例如使用加密技术确保数据的保密性、使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击、部署访问控制机制并严格限制访问权限、对信息访问及处理行为进行系统监控，以及每年对员工进行信息安全培训、与供应商签署保密协议等。
- 2.技术保障措施上，我们在存储时采取了不可逆的加密存储、隔离存储，在信息展示和下载时采取了去标识化处理，传输时采取了专线传输、加密传输、密钥和数据介质隔离传输等技术措施，以确保您的个人信息安全。
- 3. 尽管我们已经采取了上述的安全有效措施，并积极落实法律法规要求的标准，请您理解，由于技术的限制以及可能存在的外界各种恶意行为，我们无法保证信息百分百的安全，但我们将竭尽所能。请您知悉并理解，您接入我们服务所用的系统和通讯网络，可能存在我们可控范围外的安全问题。若不幸发生个人信息安全事件，华侨银行中国将按照法律法规的要求及时采取有效补救措施，阻止安全事件扩大，并视情况以电子邮件、电话等方式告知，难以逐一告知时，我们可能会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管机构要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、华侨银行中国如何对外提供个人信息

（一）共享

华侨银行中国不会与我们以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1.在获取明确同意或授权的情况下共享

在获得个人明确同意后，华侨银行中国会与其他方共享您授权范围内的个人信息。我们会根据相关法律法规的要求，向您明确告知个人信息共享的有关情况，并征得个人的授权同意。

- 2.在法定情形下的共享

我们可能会根据法律法规监管规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

- 3.与授权合作伙伴共享

华侨银行中国可能会出于人力资源管理的需要，我们会确保符合合法性基础上根据双方权利义务关系共享您相关个人信息。

- 4.华侨银行集团内的共享

您提供的个人信息可能会在华侨银行集团内部进行共享。这种共享包括根据集团总部或区域总部根据全球统一人力资源管理所必需、及相关合规与风险管理的要求，将您的个人信息转移到华侨银行集团及相关境外接收方所在的境外管辖区。在将您的个人信息转移出境前，我们将遵守适用的中国个人信息保护相关法律法规的规定。您可以通过联系华侨银行有限公司人力资源部以行使您的个人信息主体权利。一旦改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。您还可以通过下表查阅具体境外接收方的名称和联系方式、处理目的和方式、处理的个人信息类型以及您行使权利的方式和程序。

境外接受方名称	联系方式	个人信息处理目的	个人信息处理方式	个人信息种类（注：下划线加粗系为敏感个人信息）	权利行使方式及流程
新加坡华侨银行股份有限公司	电话： (65)6363 3333	候选人管理：为人力资源统一管理，集团需参与特定岗位及业务条线的录用决策，并持续维护全球人才库，统筹集团全球各成员机构候选人的人才流动。	收集、存储、使用、传输、提供、删除	候选人管理： 候选人信息：国家/地区、姓名、联系信息（邮箱、电话）、工作经历、教育经历、性别、出生日期、婚姻状况、国籍、证件信息（证件类型、号码、有效期）、商务照片。	根据官网联系方式，联系新加坡华侨银行股份有限公司

				候选人信息：薪资。	
--	--	--	--	-----------	--

请您理解，上表可能无法穷尽所有符合情形的个人信息跨境传输，因为它们有可能会时不时被更新或者甚至被替换。华侨银行有限公司会遵循法律法规要求的公告时限与更新方式(如有)，就上述内容的更新情况及时进行告知。您应当定期查阅相关页面以了解我们依据本条可能作出的不时变更。

5.基于保护华侨银行中国或社会公众利益的共享

在法律要求或允许的范围内，为了保护华侨银行中国或社会公众的利益、财产或安全免遭损害而有必要提供相关个人信息给第三方。

（二）转让

华侨银行中国不会将您的个人信息转让给其他任何公司、组织或个人，但以下情况除外：

- 1.征得您的授权同意。届时，我们会向您告知转让个人信息的目的、数据接收方的类型。如涉及敏感个人信息的，我们还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并事先获得您的明确同意或授权。
- 2.根据法律法规或强制性的行政或司法要求。
- 3.在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，华侨银行中国会告知您新的处理您个人信息的公司、组织的名称及联系方式并要求新的处理您个人信息的公司、组织继续受本告知的约束，否则我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

（三）披露

除非取得您的授权同意，否则华侨银行中国仅在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门的强制性要求下，才可能会公开披露您的个人信息。

（四）征得授权同意的例外。

根据相关法律、行政法规，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息，并且无需事先征得您的授权同意：

- 1.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需。
- 2.为履行法定职责或者法定义务所必需。
- 3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。
- 4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息。
- 5.依照《中华人民共和国个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。
- 6.法律、行政法规规定的其他情形。

六、您如何访问和管理个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，华侨银行中国保障您对自己的个人信息行使权利，我们将在 15 个工作日内回复或响应您的以下权利请求：

（一）访问您的个人信息

请以电子邮件、电话等方式联系我们的人事经理。

（二）更正和更新您的个人信息

若您发现关于您的个人信息处理有误时，您有权要求我们做出更正。请以电子邮件、电话等方式联系我们的人事经理。

（三）删除您的个人信息

如发生以下情况，请以电子邮件、电话等方式联系我们的人事经理删除您的个人信息：

- 1.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规。
- 2.如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定。
- 3.如果我们与您的业务办理已经结束且保存期限已届满。

（四）改变您授权同意的范围

根据本告知，如华侨银行中国与您就个人信息的存储、共享、转让、公开等另外达成协议，取得您的授权同意后，如您想改变、撤销授权同意，请以电子邮件、电话等方式联系我们的人事经理。

为保障安全，在处理您的请求前，华侨银行中国可能需要您提供书面请求，并验证您的身份，请您理解并配合。对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

（五）如您通过上述方式无法联系到我们，请通过本告知第十条所述联系方式与我们联系。

尽管有上述约定，但在以下情形中，按照法律法规或监管要求，我们将无法响应您的请求：

（一）与我们履行法律法规、监管规定的义务相关的。

（二）与国家安全、国防安全直接相关的。

（三）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。

（四）与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的。

（五）我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的。

（六）出于维护您或其他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的。

（七）响应您的请求将导致您或其他人、组织的合法权益受到严重损害的。

（八）涉及商业秘密的。

请您注意：我们决定不响应您的请求，会向您告知该决定的理由，并向您提供投诉的途径。

七、关于未成年人信息的声明

一般情况下，华侨银行中国出于履行本告知所载明的目的而收集的个人信息不包含未成年人信息。**如您提供的个人信息中包含有未成年人信息，请确保该未成年人父母或监护人已阅读本告知，并在征得其父母或监护人同意的前提下提供该未成年人的信息。**

对于经父母或监护人同意而收集的未成年人的个人信息，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您权益所必要的情况下使用。如父母或监护人不同意使用我们的服务或提供个人信息，请及时通知我们，以便采取相应的措施。

八、Cookie 和同类技术应用

为确保您获得更为流畅、轻松的使用体验，在您使用华侨银行中国招聘网站及相关服务时，我们可能会通过小型数据文件“Cookie”识别您的身份，以帮助您减少信息录入的次数和频率，或协助判断您账户的安全状况。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符，借助于 Cookie，网站能够存储您的求职偏好等数据。我们也将借助 Cookie，用于传输设备标识，**请注意 Cookies 收集的是去标识化的群体统计数据，并不包括姓名、地址、电话、邮箱地址等个人信息。**

除了 Cookie，我们同时使用了电子图像技术（简称 Web Beacon）。我们可能通过 Web Beacon 来统计匿名访问的数据，用于计算用户访问数量、停留时间、访问的页面地址、显示设定等，让您能享受到更多的个性化服务，且这些统计信息不包含您的个人信息。大多数浏览器和/或应用程序的初始设置为同意使用“Cookies”。您可以根据自己的偏好管理或删除 Cookies。如果您想禁用 Cookies，可更改您的浏览器和/或应用程序的设置，但更改后您有可能无法使用网站和/或应用程序的某些部分业务功能。此外，我们可能会使用来自于第三方公司的调查网站和/或应用程序流量的服务，以及与华侨银行中国的网站和/或应用程序相关的其他服务。该等第三方公司包括但不限于 Adobe 等，第三方公司会使用 Cookies 等技术收集资料以作分析，以：（1）搜集更多关于华侨银行中国网站和/或应用程序的访问情况，包括用户分布、行为及使用模式；（2）作出更准确的报告，及（3）提高华侨银行中国的市场推广效率。该等公司会将收集的资料综合后提供给我们，但我们不会为此调查而向其提供或从其获取可辨别您身份的个人资料。如您想禁用与该等技术有关的 Cookies，可更改您的浏览器和/或应用程序的设置，更改后您可能无法进入网站和/或应用程序的某些部分。

九、已故个人信息主体的信息保护

个人信息主体去世后，其作为近亲属为了自身的合法、正当利益，可以通过本告知的联系方式联系我们，对去世个人信息主体曾向华侨银行中国提供的个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利。同时，为了充分保护去世个人信息主体的个人信息权益，我们将对相关材料进行核实，如去世用户的身份文件证明、死亡证明文件、申请人身份证件、申请人与去世用户的亲属关系证明。

十、告知内容的更新

根据国家法律法规变化、监管要求及业务经营需要，华侨银行中国将对本告知不定期进行修改，修改后的内容会通过人事经理、官方网站等方式告知并立即生效，取代此前相关内容。请您及时关注变动情况。

本告知可能不时修改、更新。我们会在华侨银行中国的网站和/或官方微信公众号中发布该等修改、更新，请您不时关注相关发布。我们也会视情况以信息推送、短信发送、电话通知等方式向您告知发布内容。该等修改、更新自发布之日起生效并取代此前相关内容。本告知的变更不应削减或限制您作为个人信息主体根据中国法律享有的权利。

如您向我们提供其他人士的个人信息，您应确保该人士知悉本告知及其后续不时更新，并应特别告知该人士我们将如何根据本告知规定处理其个人信息且您已取得该第三方充分、知情且有效的同意（包括根据适用法律的要求所取得的单独同意和/或书面同意）。您可提醒该人士事先阅读本告知，也可以向该人士提供本告知的副本。

如您同时是华侨银行中国的客户，请参阅与客户相关的个人信息处理规则（隐私政策）。

如本告知设有英文文本，英文文本仅作参考，英文文本与中文文本如有不一致，以中文文本为准。

十一、如何联系我们

如果您对本告知有任何疑问、意见或建议（包括不限于查阅、补充、更正、删除个人信息，撤回授权同意，或了解我们有关个人信息和隐私保护相关实践），请通过以下方式与我们联系：

联系部门：华侨银行有限公司人力资源部

住所：中国（上海）自由贸易试验区源深路 1155 号华侨银行大厦

电子邮件：ChinaRecruitment@ocbc.com

联系电话：+86 21 58200200（转人力资源部招聘组）

一般情况下，我们将在收到您疑问、意见或建议后的 15 个工作日内回复。对于您前述有关查阅、更正以及其他处理个人信息的合理要求，我们不会向您收取费用。如果您对我们的回复不满意，特别是若我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还有权向行业主管部门等相关部门投诉