



2024年 华侨银行中国 企业社会责任报告

心所向，
行致远

目 录



首席执行官致辞	01
——以恒心守初心	
以绿色共建未来	



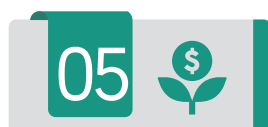
2024主要奖项	03
----------	----



宗旨、价值观和使命	05
-----------	----



公司治理	06
------	----



支持客户	09
绿色金融	09
消费者权益保护	15



饮水思源，回馈社会	17
企业社会责任概况	17
CEO #OCBC Cares Award 2024	17
活动亮点	18



节能减排	20
------	----



人才培养	21
员工招聘	21
关爱员工	22
学习与发展	23

首席执行官致辞

——以恒心守初心 以绿色共建未来

回首2024年，我们成功应对了经济波动带来的挑战，不仅实现全年营业收入、净利润和资产规模的历史性突破，更在可持续发展道路上迈出了稳健的步伐。而PVA（宗旨、价值观和使命）就是支撑和推动银行前进的动力，我们以“助力人们和社区，共赴心之所向”为宗旨，将“成为亚洲领先的金融服务合作伙伴，实现可持续发展的未来”为使命，把环保、低碳、循环等绿色理念融入业务和日常运营中，加速过渡至净零排放的未来。



洪湧翔
首席执行官

一、业绩与使命的双向奔赴

面对复杂经济环境，我们以战略定力开辟新局，围绕可持续发展目标做好“绿色金融”、“数字金融”大文章。2024年全年我行可持续融资规模同比增长32%，随着1.5°C贷款等创新工具推出为更多的企业铺就低碳转型之路。在自身运营减碳方面，通过持续推进无纸化等各项举措，五年累计实现节约纸张25.51吨，成效显著。2024年，我行在上海和厦门的办公楼已率先开始绿色电力的覆盖。

这些数字背后，体现的是华侨银行集团加入由联合国召集的净零银行联盟时的承诺——“2050实现净零排放”，也代表着我们“成为亚洲领先的金融服务合作伙伴，实现可持续发展的未来”的使命。

二、价值观的立体诠释

我行的“PVA”在可持续发展的当下也有了更为丰富的内涵。引导我们在追求业务发展的同时，积极履行社会责任，实现可持续发展。

我们在可持续发展方面的探索和前行，均掷地有声。从先前的承诺，到如今各个政策及业务的落地，华侨银行中国的管理层和员工们，正自上而下地积极践行着“绿色变革”。“永恒价值、诚信、前瞻、尊重和责任”作为价值观，指导着我们所有的行动和决策。

永恒价值 指导我们建立长久的合作关系，从而获得长期回报。因而可持续发展已成为华侨银行中国重点推进的业务方向。我们在董事会和高级管理层的领导下，设立了可持续发展委员会和指导委员会，推动绿色产品和业务的发展，确保经济、社会 and 环境的和谐共生。

诚信 是我们的行事原则。我们严格遵守法律法规，确保每一项业务的合规合法、公平公正。通过借鉴国内外成熟银行的公司治理经验，我们不断完善自身的治理结构，推动ESG（环境、社会、治理）理念融入公司治理，关注气候变化、环境保护和消费者权益，努力成为社会公众信赖的银行。

前瞻 要求我们积极响应市场需求的变化，将环保、低碳、循环的理念融入日常业务和运营中，为集团总额达710亿新币的可持续融资规模做出了积极贡献，为客户提供了多样化的可持续金融解决方案。我们也注重“播种”未来，加大对人才的培养和投入通过菁英人才计划等，推进人才跨部门、跨境的流动，以满足不断变化的需求。

尊重 是我们文化的重要组成部分。我们致力于为员工提供广阔的职业发展空间和温馨的工作氛围。同时，通过多种形式打造符合员工身心需求的福利体系。我们还进一步鼓励多维度绩效和行为反馈，让沟通更透明和开放；用心认可和表彰践行价值观的杰出团队和个人，不断提升全体员工的质效。我们2024年的员工敬业度调研结果较前一年提升5个百分点，平均分达到93。

责任 包括我们回馈社会的积极行动。2024年，我们举办了32场企业社会责任活动，参与员工达728人，贡献了约4,059小时的志愿服务，惠及近2,000人。我们在崇明东滩湿地公园连续五年种植杉树，并与上海宋庆龄基金会和上海浦东新区妇女联合会合作，举办了第二届“小小绿色夏令营”，让孩子们在实践中学习环保知识，从小培养责任感。

三、向百年征程的致礼

2025年正值华侨银行进入中国百年之际，此刻，我想与各位重温我们的初心——作为一家银行，我们支持实体经济增长，也肩负推动可持续发展的重任。我们的目标是携手具有相同理念的客户，为其提供量身订制的可持续发展融资方案，共同推动可持续发展，进而为我们的地球、社会、企业和下一代创造更多互利共赢的机会。

百年的里程碑从不是时间的简单累积，而是一代代人用共同的价值观浇筑而成。让我们站在更高的起点出发，在成就绿色转型中实现价值，在实践PVA（宗旨、价值观和使命）中延续华侨银行的基因，在可持续发展道路上“心所向，行致远”。

2024主要奖项

业务相关类



绿色金融产品服务创新奖
—— 2024年度深圳绿色金融高质量发展优秀案例



金融“五篇大文章”
优秀案例
华侨银行中国
2024金鼎奖
年度优秀绿色金融案例



中国最佳国际贸易融资银行奖
中国最佳绿色交易奖
—— 亚洲银行及财金



最佳贸易融资解决方案奖
最佳供应链融资解决方案奖
最佳流动性和投资解决方案奖
—— 2024年度3A奖项



交易银行奖
—— 第九届亚太银行
创新发展大会暨华鹰奖

品牌类



年度卓越公司金融奖
—— 2024金鼎奖



社会创新贡献奖
—— 2024 第一财经·中国企业社会责任榜
仁商·自找创新与可持续
社会创新贡献奖

人力资源类



2024环球年度领航雇主
2024环球年度杰出HR团队
—— 环球人力资源智库



2024中国最佳雇主
—— 美世



2024中国100典范雇主
2024员工关爱典范
—— 前程无忧



大中华区卓越雇主
—— HRoot



“中国健康企业灯塔计划”认证企业
—— 中怡保险经济有限责任公司
中国职业安全健康协会劳动者健康管理专委会



中国大学生喜爱的雇主品牌
—— 前程无忧

» 宗旨、价值观和使命

» 宗旨 助力人们和社区，共赴心之所向。

» 价值观



永恒价值

我们致力于缔造持久而永恒的价值，在审慎管理风险与勇敢采取行动之间保持平衡。我们建立长久的合作关系，从而获得长期回报。只有这样，我们才能在“集团一体”下，实现可持续增长。



诚信

我们严以律己，秉持最高道德标准，即使在无人监督的情况下也始终坚持做正确的事情。我们始终以正直和诚实的原则行事，充分领会我们行为守则的精神和文字表述，并表里如一地严格遵守。我们坚守诚信原则，尊重所有利益相关者所给予的信任，确保结果公平透明。



前瞻

我们求知若渴，在需求不断变化和新兴趋势接踵而来时站在前沿。我们欣然迎接变化，积极行动，灵活应对。只有这样，我们才能预测并及时满足所有利益相关者不断变化的需求。



尊重

我们以同理心和谦逊的态度对待所有利益相关者，不分彼此。我们尊重意见，认可贡献。我们在相互尊重的基础上建立信任，加深合作伙伴关系和推动有效合作。



责任

我们以最强的责任心，对我们的决定、行动和结果全权承担。我们勇于对自己和团队承担责任，自始至终采取可靠和积极的行动。我们秉承强烈的共同责任感，以确保我们向所有利益相关者兑现承诺。

» 使命 成为亚洲领先的金融服务合作伙伴，实现可持续发展的未来。

公司治理

董事会是华侨银行中国经营管理的决策机构，对股东负责。我行董事会共有8名董事，其中独立董事3名；辖下设有5个专门委员会，即关联交易控制委员会、审计委员会、董事会风险管理与消费者权益保护委员会（简称“董事会风险委员会”）、战略与业务发展委员会和提名与薪酬委员会，各委员会均受董事会领导，对董事会负责。2024年我行共召开了5次董事会会议、4次董事会风险委员会会议、4次审计委员会会议、2次关联交易控制委员会会议、1次战略与业务发展委员会会议和1次提名与薪酬委员会会议，所有董事、监事均出席了会议，并积极发表意见。我行监事承担对董事会和高级管理层进行监督的职责，组织了对董事和高级管理层的年度履职评价，并就评估的结果向董事会、股东进行了分析反馈。

2024年，我行严格遵守《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国商业银行法》、《中华人民共和国外资银行管理条例》及其实施细则等相关法律法规、以及银行监管部门的要求，借鉴华侨银行（简称“集团”）和国内外成熟银行公司治理的经验，结合我行的实际情况，不断完善公司治理结构，确保我行合规、稳健经营、持续发展。推动ESG（环境、社会、治理）理念融入公司治理，聚焦绿色金融、关注气候变化、环境保护、消费者权益保护、关爱社区等主题，致力于为社会创造价值，积极履行社会责任，努力成为社会公众信赖的银行。

我行充分发挥董事会的战略引领作用，将可持续发展战略纳入企业经营和决策的各个环节。全体董事勤勉尽责，把好公司可持续发展的方向盘；我行监事能够认真履行监督职责，能够本着对股东负责的原则，对公司重大事项、内控建设、财务以及高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，确保公司持续走在正确的发展轨道上；而我行管理层能够充分贯彻和执行董事会制定的各项战略决策，并带领全体员工依托于“永恒价值、诚信、前瞻、尊重、责任”的企业价值观，筑牢公司发展基石，致力于为社会中的个人与企业提供切合其需求的创新金融服务，协助他们达成理想。

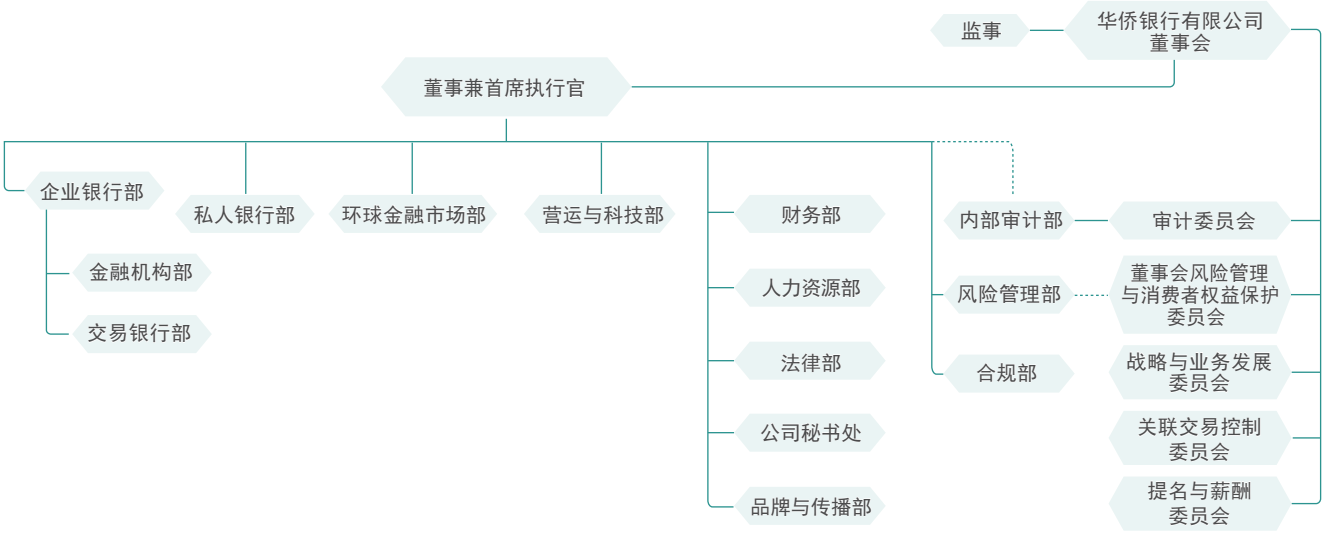
我行公司治理情况具体如下：

（一）清晰的股权结构

华侨银行香港持有我行100%股权，华侨银行香港的唯一股东为华侨银行，因此华侨银行为我行的实际控制人。华侨银行香港是由设立在香港特别行政区内的香港金融管理局监管的银行，而华侨银行是新加坡金融管理局监管的上市银行。



（二）健全的组织架构



*截至2024年12月31日

（三）明确的职责边界

我行公司章程明确规定了股东会、董事会和高级管理层的职责边界。董事会下设各委员会、高级管理层下设各委员会章程均明确规定了各委员会职责。此外，我行内部制度、流程中也规定了各部门的明确职责分工。

（四）科学的发展战略

2024年全年，我行以可持续发展为核心，围绕“多元化能力、提高营运效率、发挥人才质效”三大能力建设，在具有挑战的经济环境下，整体经营业绩继续保持良好的增长势头。通过实施年初制定的各项战略举措，我行资产负债结构持续优化，净息差控制在平稳范围，2024年全年营业收入、净利润、资产规模皆创历史新高。

（五）高标准的职业道德准则

我行将从业人员8小时内外行为规范纳入常规管理范畴，建立了明确的职业道德规范和行为准则系列政策，同时要求员工严格遵守《银行业从业人员职业操守和行为准则》等各项监管要求，坚持高标准的职业道德准则以推动实现我们的价值观。

（六）有效的风险管理与内部控制

我行构建了体系完备的风险治理架构。我行在董事会及其各专门委员会的全面监督下，对各类风险实行分类管理并分别制定了相应的政策和具体操作程序，不同风险管理条线之间通过相互协调，实现对风险的全面管理；同时也采取必要措施，保证全面风险管理的政策程序在基层分支机构得到理解与执行，建立与基层分支机构风险状况相匹配的风险管理架构，以确保我行的稳健经营和可持续性发展。

在合规风险管理方面，我行构建了由董事会、董事会风险委员会、高级管理层、合规部以及全体员工共同组成的合规管理架构，在经由董事会批准的《合规章程》的指引下，我行制定了以风险为本的合规管理模式，配备具有相应素质的合规管理人员，规范内部操作流程，以多种有效手段和方式对我行合规风险进行识别和管理。

在反洗钱组织架构设置方面，我行董事会及高级管理层对反洗钱反恐怖融资工作负最终责任，审定反洗钱风险管理策略。我行反洗钱反恐怖融资声誉风险委员会作为管理层委员会的子委员会，每季度举行一次会议，对全行机构层面的洗钱、恐怖融资、制裁和欺诈相关的金融犯罪合规风险管理实施监督，根据我行金融犯罪合规相关制度要求，对相关事项提供指导或进行核准。此外，为确保反洗钱工作的有效开展，我行在总行及分支行层面均建立了反洗钱反恐怖融资工作组。合规部金融犯罪合规团队牵头业务部门、营运部与科技部及其它相关部门合规联络人设立了定期的反洗钱专项会议机制，搭建了快速有效的沟通平台，确保监管要求在行内的快速落地。

此外，为了进一步提高内部合规风控意识，在做好及时转发各类监管法规的基础上，我行会积极关注国家宏观政策和监管热点，组织开展合规培训，结合合规聚焦、合规专栏、合规士力架等线下或线上方式，分析监管政策变化，帮助全体员工充分理解并落实法规要求。同时，我行积极配合人民银行开展反洗钱调研工作，参与上海人行反洗钱研究小组项目，协助研究编译国际反洗钱动态资讯，积极开展反洗钱宣传。



（七）健全的信息披露机制

我行制定了《信息披露管理指引》，对需定期报告、临时报告的披露信息进行了规定，明确了信息披露的职责和分工、披露文件编制和披露程序、以及披露豁免流程。

（八）合理的激励约束机制为建立健全合理有效的激励和约束机制，我行制定了《薪酬政策》，旨在吸引、激励、保留优秀的员工，同时也致力于确保

本行薪酬体系符合监管要求并有助于促进有效的风险管理。

（九）良好的利益相关者保护机制

2024年度，我行在多年消费者保护工作实践基础上，进一步完善了消保制度和消保工作组织架构，保持与监管机构的积极沟通，加大人力物力投入，积极落实消保相关文件要求，有效开展金融教育宣传、员工消保培训和应急演练工作，为我行消保工作的健康发展，起到了良好的促进作用。

》绿色金融

可持续发展是华侨银行集团业务的核心，而绿色金融作为支持可持续发展目标的重要举措是近年来，华侨银行中国重点推进的业务方向。无论是在董事会、高级管理层层面，还是在各专业部门层面，我行已推行和实施了各项举措，推动绿色产品和业务的发展，有效支撑可持续发展战略的落实，最终实现经济、社会和环境的和谐共生。

（一）绿色金融各项举措

董事会

我行董事会一直以来都高度重视可持续发展、绿色金融在银行发展过程中的重要作用，因此银行的可持续发展战略包括环境治理相关事项均由董事会领导，并督促管理层和全行员工予以落实。董事会要求每一位员工应当树立并推行节约、低碳、环保、可持续发展等绿色发展理念。在集团可持续发展策略方针的引导下，立足于推动绿色转型，建立可持续发展模式，我行董事会制定了符合我行特色的可持续发展战略规划，并围绕战略规划的实施情况，对我行的绿色金融目标、制度、报告等进行监督和评估。

高级管理层

1. 可持续发展委员会和可持续发展指导委员会

参照集团可持续发展架构，以可持续发展特别工作组为基础，我行将工作组分拆为华侨银行中国可持续发展委员会和可持续发展指导委员会。可持续发展委员会由华侨银行中国首席执行官直接领导，成员大部分由管理层执行委员会成员组成，并且纳入各业务条线以及合规、品牌与传播部门的负责人，主要负责落实董事会可持续发展战略、目标和计划，并对我行可持续发展日常事务做出决策。

而可持续发展指导委员会则是在可持续发展委员指导下，由各部门负责人指派的部门代表参加，负责协助可持续发展委员会落实各项可持续发展工作，并向可持续发展委员会提出关于银行可持续发展的计划和建议。

在新设立可持续发展委员会和可持续发展指导委员会带领下，我行可持续发展工作正在有序推进中。

2. 风险管理委员会

风险管理委员会是支持董事会风险委员会和首席执行官在绿色融资中管理ESG风险（包括气候相关风险）的主要高级管理团队。风险管理委员会负责总体监督我行绿色融资的执行情况，确保ESG相

关风险管理措施的适当性和有效性；确立绿色信贷目标，建立相关机制和流程，明确职责和权限，开展内控检查和考核评价；监测环境风险敞口的工具和指标，包括我行投资组合对不同环境的依赖性；确保ESG风险评估纳入信贷风险流程。

在战略规划引导下，我行高级管理层积极实施以下各项举措，包括：严格遵从集团以及董事会制定的可持续发展战略规划，推行我行的绿色发展之路和可持续发展的承诺；实施符合董事会对于我行在中国发展绿色金融的要求，并根据国家环境保护和绿色融资的总体目标，指导我行的ESG活动；实施绿色信贷相关框架和政策（包括客户和产品）；支持集团加强可持续发展战略和报告，提升我行在绿色信贷领域的声誉和公众地位。

专业部门层面

企业银行部可持续发展融资部

我行已在企业银行部下设立了可持续发展融资部，负责统筹协调及推动企业银行部的可持续融资业务发展。

企业银行部新能源行业组

我行企业银行部成立专门的新能源行业组（New Energy），重点支持以光伏和风电为代表的可再生能源，以及以绿色能源转型为目标的储能和锂电等领域。根据客户需求，为其量身打造专业的金融服务融资方案，助力企业客户在境内外，尤其是大中华以及东南亚地区业务的可持续发展。

2024年，结合我行发展战略，确定将“绿色金融”作为我行做好“五篇大文章”之一的重点领域。8月我行成立了由董事兼首席执行官挂帅，由首席执行官办公室、企业银行部、首席运营官职能部门、合规部等4个部门负责人作为成员的领导小组，由企业银行部担任“绿色金融”牵头部门，指导负责我行“五篇大文章”之“绿色金融”各项工作的推进重点。

（二）绿色金融制度和管理流程

在制度和流程上我行已构建起环境、社会 and 治理风险管理三道防线。

我行采用三道防线模式管理ESG风险，与银行全面风险管理方式一致。包括：

- 客户经理负责对其名下的客户开展ESG风险评估；
- 信贷审批官负责独立审查和审批ESG风险评估，构建监控和治理的框架；
- 内部审计为流程的有效性以及符合监管和内部标准的规定提供合理保证。

1. 我行已制定了一系列绿色金融风险管理政策，主要包括：

- **《绿色融资架构》**：该政策明确了我行在信贷活动中管理ESG风险的整体方法，绿色融资架构管理流程中所涉及关键部门的角色和职责，并且引入了环境风险、气候风险等相关内容。
- **《绿色融资政策》**：该政策主要规定了我行用于评估客户、交易ESG风险的标准与指引；ESG评估方法与审批流程；ESG风险评估、审批、监督和报告等流程中的角色及其职责，赤道原则的定义等。
- **《绿色投资政策》**：该政策旨在将环境、社会责任与公司治理作为考虑因素纳入我行的投资活动决策流程中，从而提高我行投资回报和改善风险决策水平。
- **特定行业绿色融资政策**：我行为包括农林业、能源、化工、基础设施、废物处理、采矿业与金属行业六个行业制定了绿色融资特定行业政策，为这些行业的客户或交易的ESG风险分析制定了ESG评估准则和指引。
- **《ESG风险评估规程》**：该规程主要依据上述政策的要求，为授信业务贷前、贷中、贷后对ESG风险评估及操作流程提供详细的指引。

2. 我行将环境、社会责任与公司治理（以下缩写为“ESG”）的风险管理纳入我行信用决策。具体流程为

- a. 进行ESG风险初评；
- b. 进行ESG详细尽职调查，程度应与客户的ESG风险和交易规模相称。对于豁免ESG评估的客户，客户仍需遵守E&S禁入清单，当豁免条件不适用时，应继续对客户进行ESG风险初评；对于被评估为重大气候风险行业的客户，需额外进行气候相关风险评估；
- c. 信贷审批官进行审批——ESG风险评估是信贷流程的一个组成部分，并应根据我行《放贷授权限额政策》进行；
- d. 制定相关授信条件——必要时，ESG条款和贷后承诺条件可以包括在授信额度或贷款文件中，特别是大额交易。例如：客户需表示愿意承担改善ESG风险管理责任，承诺接受我行监督（例如：同意我行检查，提供定期ESG报告）等等。对于现有的ESG风险管理和我行的ESG标准和期望之间可能存在差距的客户，这些客户与我行签订的法律合同中需包含ESG相关的条件或承诺条款。
- e. 贷后监督——应对客户状况是否满足我行的ESG要求进行定期监督（至少每年一次），包括监控贷后承诺以及上报违约情况等。对于未能充分管理其环境和社会责任风险的客户，银行将考虑减少交易并退出合作关系。

除此之外，在为潜在债券发行方（企业客户）申请债券额度方面，我行环球金融市场部也需在申请债券额度前，根据ESG评估表对该债券发行方进行评估，如债券发行方涉及评估表中所示的任何对于环境、社会责任及公司治理会产生潜在风险的行为，则不可对该债券发行方进行授信，或需得到集团CEO或主席的同意才可进行授信。

3. 其他制度或流程

- a. 在绿色金融债管理方面，为确保未来绿色金融债券募集资金能够用于绿色产业项目，同时投向的绿色产业项目产生绿色环境效益，我行以中国人民银行公告[2015]第39号的指导性原则为基础，制定了《绿色债券管理政策》，对部门职责分工进行了清晰界定，并就绿色产业项目评估及遴选管理、募集资金管理要求、第三方认证及信息披露要求进行了规定，以充分实现专项台账管理、专款专用的目的。
- b. 在绿色金融考核评价方面，企业银行部已将绿色金融绩效考评正式纳入绩效考评基础中，对于新增客户且属于绿色信贷支持项目的，在年度考核时进行加分。
- c. 企业银行部则根据绿色金融数据的要求，及时向统计部门提供数据、案例等信息。企业银行部已建立绿色信贷台账，包括季度、月度绿色贷款分类识别、月度绿色企业名单等。上述各项制度、流程方面的安排，确保我行能够及时、准确报送绿色信贷数据。
- d. 为了更好的对绿色金融业务及流程进行管理，我行正在部署中国可持续发展融资管理系统，该系统将加强规范管理我行可持续业务的整体流程，包括符合中国人民银行、国家金融监管局认可的绿色金融业务，以及符合华侨银行集团的可持续融资业务流程。
- e. 在绿色发展政策执行情况监督保障机制方面，我行内审部门定期对银行绿色信贷政策制定和执行情况开展审计。

（三）绿色金融生态建立

- 我行积极加强绿色金融生态体系的建设，以促进绿色金融政策的适应性及产品的竞争力，更与绿色金融专业机构积极合作，共享资源，共同推进绿色金融的发展。
- 积极参加中国-新加坡绿色金融工作组，深化双方在绿色和转型金融领域的合作，在此知识交流的平台，积极开展合作，以促进资本流动，支持中新两国向低碳未来的可靠性和包容性转型。
- 积极参与由国家金融监督管理总局上海监管局拟选取代表机构成立的绿色金融创新小组，最终经上海监管局评估，我行被选定为绿色金融组织创新小组成员。
- 积极响应“一带一路”绿色投资原则（GIP），并作为观察者成员之一参与组织。
- 积极参与国内各类绿色金融专业机构，如华侨银行中国为中国金融学会绿色金融专业委员会成员单位；深圳分行为深圳市绿色金融协会会员单位；天津分行已申请加入“天津生态港”可持续金融平台等。
- 积极加入并参与上海市银行同业公会绿色与可持续金融专业委员会的各项讨论与活动。

积极参与各种生态系活动，如：



5月，参与由中国新加坡商会-新加坡全球联席司支持的中新城市可持续发展交流论坛（建筑与环境行业）。



6月，受邀参与由临港集团举办的“ESG金融创新助力企业海外发展”碳博会专场活动，一起见证绿色金融成果发布，共享绿色企业“走出去”经验，聚焦“双碳”目标，共同推动接轨国际的ESG体系建设。



9月，参与第二十一届中国-东盟博览会，新加坡专题座谈会，就绿色/可持续金融如何推动绿色投资和ESG目标进行分享与交流。



10月，赞助并参与2024中国新加坡商会以“共建有韧性的未来：可持续生活的创新力”为主题的可持续发展论坛。



11月，参与绿岸计划第二届上海ESG金融之夜——“蕴光于行，绿金璀璨”主题沙龙，并作为嘉宾参与到“亚洲绿色与转型机遇”圆桌讨论中。

（四）绿色金融业务

1. 绿色金融产品和服务创新

■ 可持续指标挂钩风险对冲交易

我行与海外机构跨境联动通力合作，协助国有重要骨干企业完成其境外子公司在境外签订的首单可持续指标挂钩风险对冲交易。该交易不仅为客户提供对冲解决方案，还将交易与集团在特定期间的可持续表现挂钩。这一成就展示了华侨银行在激烈竞争中与龙头国有企业进行衍生品交易的专业能力，也突显了我行在可持续金融领域的创新精神和定制产品的能力。



■ 作为可持续融资顾问的可持续发展挂钩银团

我行作为可持续发展联席顾问，以及委任牵头安排及簿记行之一，协助浙江省属国企成功落地了其首笔可持续发展挂钩银团。这笔交易也是我行为浙江省属国企完成的首笔可持续发展挂钩银团。在本次交易中，我行为客户商议协定可持续发展绩效和目标方面发挥了重要作用，同时通过与华侨银行环球投资银行部的紧密合作，拓宽了客户的融资渠道，助力企业可持续发展。

■ 作为牵头行和可持续融资协调人的绿色银团

我行作为牵头行及可持续融资协调人成功主导并完成了首笔绿色银团贷款。该交易获得了超额认购，获得市场认可，不仅帮助客户满足其集团及市场的ESG要求，还助力了我行的净零目标实现。我们在该项目中的支持和不懈努力得到了客户的高度赞赏和认可。

■ 卖方信用的正向绿色保理融资



该解决方案使客户能够利用绿色项目的未到期应收账款从我行获得预付款，从而盘活客户来自绿色融资租赁服务中获得的应收账款。客户集团是中国领先的国有企业，主要从事能源资源的发电和投资，在能源领域发挥着关键作用。帮助客户融通资金，盘活资产将为其致力于绿色电力资产的分配贡献力量。

■ 买方信用的绿色供应链融资

我行为解决中国企业积极参与境外绿色EPC+F（工程总承包+融资）运作项目的资金缺口。向一家著名的能源建设企业提供了以买方为中心的绿色供应链融资，以满足其海外项目供应商的资金需求。首笔提款用于其日本太阳能项目供应商，此交易成为EPC行业首笔跨境绿色供应链融资交易。

■ 1.5摄氏度脱碳路径的可持续挂钩贷款

我行与海外机构跨境联动通力合作，完成了首笔符合全球温升1.5摄氏度脱碳路径的可持续挂钩贷款，帮助客户获取在脱碳转型过程中所需的资金支持。

■ ESG基金代销

我行现已代销三只绿色相关境内基金，分别是申万菱信新能源汽车混合（001156），景顺长城ESG量化股票C（014635），景顺长城环保优势股票（001975）和一只代客境外理财产品海外基金产品一百达全球环保机遇基金，以丰富面向客户的产品架。其中百达全球环保机遇基金，该基金为瑞士百达的ESG方面旗舰基金，而瑞士百达资产管理是全球最大的主题基金管理人。

2. 制定行业脱碳计划

作为集团成员，华侨银行中国积极助力《华侨银行净零排放目标》中关于六个关键行业的脱碳路径和目标的实现。针对特定行业编制了绿色转型融资建议书，深入研究，分析其低碳转型发展趋势、政策导向和市场需求，以更好地了解行业的特点和挑战。通过深度分析，为客户提供准确的市场信息和专业的融资建议，帮助他们实现低碳转型目标，并发挥金融机构在推动市场绿色低碳转型方面的作用。我们坚持致力于与客户合作，积极参与他们的脱碳之旅，帮助客户在低碳经济中保持韧性，抓住可持续发展的新商机，实现集团的净零排放目标。

》消费者权益保护



我行积极参加监管组织的大型金融教育宣传活动，围绕金融消费者权益教育工作的年度主题“金融消保在身边保障权益防风险”先后组织了“3·15金融消费者权益保护教育宣传活动”、“5·15全国投资者保护宣传日”活动、“防范非法集资宣传月”和“普及金融知识万里行”、“金融教育宣传月”等活动。由“消费者权益保护工作委员会”统一领导，全国联动，充分利用我行的营业网点、官网、官方微信、微银行等平台，制定系统宣传计划，构建立体宣传格局，开展广泛的金融知识教育宣传工作。

日常工作中，我行开展多种多样的常态化教育宣传活动，不仅在营业网点开展常规教育宣传，还在官方微信“消保课堂”专区、微银行“宣传”专区、官方网站“金融消保”专区，定期推送主题推文、发布消费提示及“以案说险”等金融教育宣传内容。

消保课堂 | 金融为民谱新篇，守护权益防风险，2024年“金融教育宣传...



消保课堂 | 消费提示：坚持“适当性原则”科学理性投资



消保课堂 | 谨防电信网络诈骗



消保课堂 | 老牛再开唱，“用心”！



此外我行巧妙设计了一系列特色金融教育宣传活动，注重将企业社会责任与金融教育宣传有机结合。在“情系夕阳，关爱老人”、“一起让地球更美好”、“播种绿色，拥抱未来”以及“圣诞树下金融知识小课堂，共话财富与消防安全”等活动中，我们均积极开展金融教育宣传，旨在提升公众的金融素养。

×

金融消保

...

金融消保

 华侨银行

消保课堂 | 警惕新型电信网络诈骗



消保课堂 | 关于警惕涉金融领域“代理维权”风险的提示



消保课堂 | 警惕虚假“征信修复，征信洗白”陷阱



» 饮水思源，回馈社会

》 企业社会责任概况

2024年，我行一如既往地积极履行企业社会责任，全年共创如下亮点：

32场

企业社会责任活动

728位

员工参与其中

贡献了约 4,059小时

用于服务我们关注的人群和社区

近 2,000人

受益

华侨银行集团创始人之一李光前先生毕生致力于文化教育事业，从上世纪五十年代就积极捐助学校和图书馆，并帮助许多儿童和青少年通过接受教育实现自己的理想。作为华侨银行集团的全资附属公司，我行坚守“饮水思源，回馈社会”的企业理念，继续并发扬李光前先生专注社会责任的精神。

我行企业社会责任活动的主题丰富多彩，覆盖绿色环保、儿童/青少年教育、社区关爱等多个方向，志愿者们通过参与物资捐赠、植树护绿、弱势群体探访、科普宣教、环境美化等多种方式积极投身其中，用实际行动回馈社会。

》 CEO #OCBC Cares Award 2024

该奖项是华侨银行集团用于表彰在服务社区或可持续发展方面做出杰出贡献员工的特别奖项。2024年，华侨银行中国环球金融市场部和合规部的珍珠生项目以及环球金融市场部的韩峰先生分别荣获团队奖和个人奖。



团队奖



珍珠生项目最早可以追溯到2020年。2023年，当环球金融市场部和合规部的志愿者们了解到一批初入职场的珍珠生们在金融求职方面存在疑问时，他们为同学们提供了一对一的指导，并提供了实习机会给表现优秀的学生，为他们的职业发展提供了方向。

个人奖

环球金融市场部的韩峰作为一名在银行工作了16年的资深员工，始终热心于各类企业社会责任活动。他积极号召部门同事，共同参与与合规部联合筹办的珍珠生项目。此外，他还热情参与植树活动和小小绿色夏令营的生物多样性及绿色金融课等活动。他的行为充分体现了企业社会责任的精神。



》 活动亮点

环境保护

春日植树：4月，总行春日植树企业社会责任活动在崇明岛东滩湿地公园圆满举办，包括中国管理层在内的45位志愿者参与了此次活动。我行已经连续五年在这一片“小树林”内共种植了120棵杉树，在未来30年，这些树木将吸收约13,320公斤的二氧化碳。



2024可持续发展日：8月，华侨银行集团的2024可持续发展日拉开帷幕，华侨银行中国通过线下欢乐集市、线上论坛连线的方式同步参加。一系列精彩纷呈的活动在当天中午举办，其中包括“旧物新生——闲置好物交换午间集市”，“变废为宝——电子产品回收”，“衣暖传情——冬衣爱心捐助”，“低碳体验日——绿色出行”等共计8个活动。通过一系列轻松有趣的互动，不仅让同事们闲置物品的价值得以延续，同时也为可持续发展贡献一份力量。



关爱儿童 / 青少年

7月，由我行主办、上海宋庆龄基金会和上海浦东新区妇女联合会协办的第二届“小小绿色夏令营”圆满结营。本届夏令营为期三天，邀请了近40名8-12岁的儿童共同参与。我行为小学员们精心设计了环保课程，涵盖奥运运动体验、绿色金融知识、环保绘画、环保手工艺品制作、环保科学实验秀等，让孩子们在学习探索中强化与可持续发展相关的知识储备，在动手实践中培养对于环境保护的责任感。



小小绿色夏令营



关爱特殊儿童

4月，内部审计部和法律部的9名志愿者们携手深圳市“音爱而生音乐体验探索促进中心”，与由一群特殊儿童（存在视力障碍、发育迟缓或孤独症等状况）组成的合唱团开展了一场特别的户外活动。此次活动中，志愿者们以歌声为媒介，帮助孩子们增强自信，鼓励他们用于探索生命的各种可能性。



为珍珠生赋能

支持社区



关爱视障人士

6月，环球金融市场部与合规部再次携手浙江省新华爱心教育基金会，开展了“为珍珠生赋能”的企业社会责任活动，这是我行连续第二年为珍珠生们提供就业指导和生活帮助。本次活动以“ESG”为主题，结合了当下流行的City Walk形式，通过丰富的活动和干货满满的分享为珍珠生赋能。

11月，风险管理部的18名志愿者们在蓝晴灵公益组织的协助下，参与了“做你的眼睛”的视障融合活动。活动现场，多位视障伙伴与志愿者们共同学习陪跑的方法和注意事项，并进行了热身运动。通过陪跑运动，志愿者们与视障人士携手共进，分享运动的乐趣与挑战。



走进养老院



种下希望，共筑健康

4月，交易银行部的志愿者们开展了走进养老院的爱心公益活动。通过陪伴老人们制作手工艺品，让他们感受到了来自年轻一代的关爱与陪伴。通过爱心与关爱，点亮长辈们心中的希望，为他们带去温暖和幸福。

节能减排

作为重要的战略目标，我行始终倡导绿色低碳，节能减排的发展理念，实施多项举措，在业务营运和办公营运中，为可持续发展做出积极贡献。



首先，我行不断通过技术创新和流程优化，提升业务运营的自动化、无纸化，助力资源节约。一是上线数电发票系统，极大地优化了运营操作流程，全面下线纸质发票，减少大量纸张消耗；二是大力拓展数据平台功能以及BI工具的推广和使用，助力用户实现100多个营运数据报表自动化，并支持多个业务和管理数据报告自动化，减少不必要的邮件、纸

张、传递流程；三是进一步优化工作流系统，包括个人税收信息报送、客户尽职调查等，新增企查查邮件报表和文件电子化归档，电子化归档的文件涵盖联网核查文件、账户管理系统文件、询证函文档、开户文档等，减少了档案储放空间和设施；四是提升员工数字化体验，在员工微银行上线电子奖励“支票”取代纸质奖励，上线员工外访电子记录取代传统的纸质留档。基于上述一系列努力、以及在日常运营中持续推进无纸化办公理念，我行用纸量较2020年即启动无纸化以来，共节约5,111,000张，相当于约25.51吨。

其次，我行继续推进办公运营的节能减排，身体力行地践行可持续发展战略，保护生态，助力绿色循环经济。一是力推清洁能源使用。2024年第一季度，我行厦门华侨银行大楼自建了光伏太阳能发电系统并正式投入运行使用，全年共发电14,054度。从2024年第四季度开始，在华侨银行中国总部所处的华侨银行大厦，也已通过市场化电力采购的方式实现了绿色电力的使用。截止2024年末，我行5辆行车改为新能源车型，使得2024年汽油消耗量比2023年降低5.23%，节油达2,007.48升。二是重视废弃物管理。我行对上海总行大楼内不再使用的UPS机器的铅酸电池进行环保回收，预计每年可帮助减少碳排放量约为2,306.50kg；在上海总行设立废旧电子产品回收箱，于分行安置废旧电池回收点，为员工提供回收便利，减少电子污染；上海和深圳办公楼已将普通垃圾袋替换成可降解垃圾袋，同时，持续在全行推广直饮水取代桶装水，直饮水机的人均覆盖率从去年的86%提升至91%，通过“减塑”缓解环境负担。三是厉行节能减碳。上海总行大楼7个设备机房进行空调更换改造，使用了节能减排的型号，预计节能率达25-30%，改造后每年节电约为16,000kwh，全年可帮助减少碳排放量约为7,100kg；此外，我行在上海办公楼南面办公区域安装了隔热膜，通过延缓热传导，降低空调使用和相关能耗。

此外，我行以数字化创新方式将绿色生活理念深入全员的生活点滴，通过在员工微银行上架“闲置好物”平台，鼓励全行员工将闲置物品进行内部交换，物尽其用，减少浪费。

今后，我行将持续深入践行绿色低碳的运营理念，比如计划于2025年在上海办公楼安装光伏太阳能发电系统，其所产生的绿色电能将供应办公楼日常运营使用，预计年发电量约100,000Kwh。

》 员工招聘

我行作为一家业务稳健增长和持续发展的银行，一直非常重视对于优秀人才的吸引和投入。银行积极实践创新招聘形式，拓展招聘渠道，以打造市场认可、员工认同的雇主品牌，积极践行企业社会责任，从而获得更好的人才吸引和保留的效果。

对内，我行鼓励员工的职业发展，所有银行的空缺职位均定期公布并鼓励员工自由申请。近年来，我们保持近二成的空缺职位招聘通过内部申请完成。同时，我行也大力推广员工推荐计划，让每一位员工成为我们的雇主品牌大使，目前银行的员工成功推荐人数占年度总招聘人数的八成以上。

对外，除了传统的招聘渠道推广，我行积极推动产教融合，促进政校企之间的关系，配合各大院校职业发展中心（CDC）面向目标院校开展线上线下招聘会及校招推广。我们通过华侨银行菁英人才计划、华侨银行实习生计划和华侨银行区域奖学金计划等旗舰项目，吸引海内外青年人才、构建可持续发展的人才供应链。

通过校园招聘项目的持续深化，我行雇主品牌在校园中的影响力持续提升。积极履行企业社会责任，为初入职场的新人提供实践、学习和成长的平台，让他们收获有价值的项目及工作经验，以拓宽他们的行业视野，助力他们找到并发挥自己的热情与优势，在我行探索职业发展的无限可能。

我行为杰出的高校毕业新生及职场新人度身定制的菁英人才计划，力求帮助他们在银行业及金融服务业开始自己的职业生涯奠定坚实的基础；同时，我行提供了国内外培训、轮岗的机会，旨在为高校毕业新生在银行的各部门担任特定岗位做好准备。

无论是高校毕业新生，或是全职经验低于两年的职场人士，只要具备解决问题的激情、应对复杂挑战的精力和热情，以及学习、成长和突破自我的强烈愿望，渴望与银行共同实现长期发展，无需金融或商科背景，均可申请菁英人才计划，有机会获得为期24个月、量身定制的

学习与发展计划，并在培训期结束后有望在国内外不同的市场工作。我行愿意助力他们在亚洲银行业最前沿开启未来职业生涯，帮助他们成为未来的领导者。

在吸引金融科技技术人才方面，我行加速推进金融科技和数字化的步伐，加大对于金融科技人才的投入，近年来，持续增设大量资深研发工程师岗位，分布上海、深圳两大城市，以吸引互联网新兴技术人才的加入，为华侨银行集团子公司华侨金信的成立完成人才储备的工作。



在华侨银行，我们助力员工扬帆启航，“侨”见未来，让员工在组织中可以发现无限机遇，共同为我们想要的未来，建立我们所需要的银行。

》 关爱员工

员工关怀方面，我行致力于打造有温度、个性化、有竞争力的福利体系，从员工的身体健康、心理健康、家庭健康、财务健康以及职场健康等五个维度提升员工健康意识，保障员工健康福祉，一如既往地贯彻“关爱员工”的企业文化。



2024年5月，第五届【聚力同行“绿”动未来】健步走挑战赛首次扩展为整个大中华区同事们一起参与的盛事，共计1,960名员工参与，组建了245支挑战队，累计走完了233,366,193步，相当于绕地球4.2圈；同时，银行结合员工完成的步数目标还捐赠种植了对应数量的梭梭树，用于支持在内蒙古阿拉善关键生态区的“一亿颗梭梭树”项目。这也是我行践行企业社会责任的承诺，助力推动并迈向可持续低碳世界的目标。



2024年8月，为提升员工急救知识和技能，增加应急救助能力，进一步促进职场健康，我行首次组织了红十字急救员培训，帮助员工正确把握救援时间、了解急救技能、拯救宝贵生命。首批已有20名同事获得了认证。上海办公室也已配备AED设备（自动体外除颤仪），打造更具安全感的办公场所。

为进一步赋能员工全面健康，2024年，华侨银行中国首次推出“健康大使”计划，助力更多的员工拥有积极正能量的状态，通过“健康大使”影响更多的员工，保持身心健康。为进一步赋能员工全面健康，2024年，华侨银行中国首次推出“健康大使”计划，助力更多的员工拥有积极正能量的状态，通过“健康大使”影响更多的员工，保持身心健康。

2024年9月，“健康嘉年华”再次来袭，活动内容覆盖My Wellness五大支柱。除了丰富多彩的在线服务功能，银行还推出了三天线下的健康管理活动，内容包括眼科体验营、心理健康测评以及金融理财讲座等，助力员工全面保持健康。

2024年，华侨银行中国凭借推动员工全面健康方面的投入和认可，成为首批获得“中国健康企业灯塔计划”认证的银行，彰显了我们作为健康企业领航者在推动企业全面健康管理建设中的卓越风采与坚定决心。

未来，我行将继续坚持以人为本，继续贯彻健康正向的企业文化，从心出发，将员工关爱落实到每一个细节中，助力员工拥抱全面健康、提升职场幸福力，为员工、客户、社会乃至生态环境的可持续性创造更多价值。



》 学习与发展

我行持之以恒地深化学习型组织的建设，激发员工主动适应未来行业趋势与知识需求的积极性。银行每年制定全行范围的培训发展计划，涵盖不同类别的课程，包括：强制性和公司要求的培训课程、员工个人发展课程、技术、数据、金融、风险和治理、工作方式转变课程、领导力提升课程和金融科技类课程等。我行邀请了教学经验丰富、专业知识雄厚的内部专家、外部讲师，为员工提供高质量的学习发展项目。

领导力发展项目都是银行培养储备人才的重点项目之一。除了结合集团的发展项目，我行还量身定制了“良师益友”等项目，旨在为特定人群培养组织需要的管理技能与领导力，助力其提升有效决策、推动执行等能力。来自各个城市、地区甚至其他国家的学员能够通过线上、线下等多种渠道以混合式的学习方式参与其中，共同成长、从践行中获新知，在提升自我的同时助力组织前行。

此外，可持续发展也是我行的重要战略之一。我行通过面授培训、网络培训、视频培训、在线课程、手机端微学习、资料学习等多种方式，面向全行员工开展了一系列可持续发展相关的学习项目，与非政府组织、外部专家、学者合作，为员工提供包含绿色金融、气候变化风险、双碳战略解读与绿色金融业务、多元化及包容性等主题的线上、线下课程与直播讲座。

2024年，第15届“侨见梦想，职达未来”职业发展周与全新的雇主品牌一起发布，彰显了我行高度重视员工培养和发展，全方位支持员工开拓视野，驱动成长。管理层和员工现身说法，围绕价值观使命、可持续发展、社区服务等话题，结合银行内部实践案例与实际经验，同时联动外部专家，为员工们带来了精彩纷呈的学习盛宴。本次活动通过线上、线下双渠道吸引了超过1,300位海内外员工参与，线上访问量累计超过6万人次。

连续十五年从未间断地举办职业发展周活动，彰显了我们银行重视人才发展、关注员工成长，给予员工不同的职业发展路径，并积极地为员工创造一个多元、包容、友爱的工作和学习成长环境。

我行坚信学习是终生旅程，鼓励员工通过持续学习而成长，从而不断取得成功。



1925-2025



华侨银行中国官方微信



华侨银行中国微银行

网站: www.ocbc.com.cn

全国统一服务热线: 40089 40089 (中国内地)、(86 755) 2583 3688 (港澳台地区及海外)