



**2025年
华侨银行中国
企业社会责任报告**

心所向，
行致远

目 录



首席执行官致辞
——百年深耕，绿启未来

01



2025主要奖项

03



宗旨、价值观和使命

06



公司治理

07



支持客户
绿色金融
消费者权益保护

11

11

16



饮水思源，回馈社会

17

企业社会责任概况

17

CEO #OCBC Cares Award 2025

17

活动亮点

18



节能减排

20



人才培养

22

员工招聘

22

关爱员工

23

学习与发展

25

首席执行官致辞

——百年深耕，绿启未来

2025年，对于华侨银行中国而言，是具有里程碑意义的一年。我们迎来了进入中国市场的第100个年头。一个世纪的坚守与深耕，我们始终秉承稳健审慎的经营理念，依托在亚洲长期深耕所建立的广泛网络与专业积淀，与中国经济同频共振、携手成长。

去年底，我们实现了历史性跨越——全行总资产首次突破人民币1,000亿元。这不仅是规模的提升，更是客户长期信任、市场广泛支持以及团队专业能力的综合体现。站在百年积淀与千亿规模的新起点上，我们更加深刻地意识到自身肩负的责任，也将以此为动力，持续创造更具韧性与可持续性的价值。



洪湧翔
首席执行官

一、推动可持续金融创新，从“执行者”到“转型伙伴”

可持续发展，已不再是附加议题，而是我们长期战略的核心主线。我们将绿色与可持续理念融入业务发展、产品设计与风险管理全过程，使金融在转型与变革中真正发挥关键力量。

2025年，我们在可持续融资领域取得了显著进展：

- ▶ 规模持续扩展：可持续融资规模同比增长超过20%。
- ▶ 结构持续优化：与客户可持续绩效提升及转型路径挂钩的创新型融资占比增长3倍。

这一进展标志着我们角色的升级——从可持续金融的“执行者”，迈向深入理解行业趋势、客户转型与政策方向的长期“转型伙伴”。

因此，我们也获得了来自国内外权威机构的多项认可，包括《欧洲货币》“2025年中国最佳可持续金融银行”以及绿色金融60人论坛2025年“最佳可持续发展金融机构”等奖项。这些不仅肯定了我们的专业实力与产品创新，也进一步鼓励我们坚定践行可持续发展的使命。

二、以身作则，精细化运营夯实绿色底座

在支持客户转型的同时，我们始终坚持以身作则，通过数字化升级与精细化管理持续降低自身环境足迹，夯实绿色运营基础。

1. 数智赋能，提升效率

通过AI语音客服、本地化大模型部署以及数据平台升级，我们实现近500份报表自动生成，大幅减少纸张与能源消耗，在降低人力成本的同时显著提升运营效率。

2. 低碳运营，持续降耗

新能源及环保车型占比接近78%，全年汽油使用量同比下降39.89%；全国分支行用电量同比下降12%；我行厦门华侨银行大楼自建的光伏太阳能发电量较2025年发电量提升15%，进一步提升可再生能源利用比例。

3. 循环经济，融入实践

在办公迁址、改造与装修过程中，我们显著提升物料的重复使用比例，部分项目达到80%，并优先采用可回收材料，有效减少固废产生。

4. 绿色建筑，长远布局

2025年，广州分行迁址至通过Leadership in Energy and Environmental Design – Existing Buildings: Operations & Maintenance (LEED EB:OM) 铂金级认证的办公楼，再次彰显我们在绿色运营方面的长远规划。

三、迈向未来，以新战略开启新征程

面向未来，我们将以集团发布的新战略“The Next Frontier”为方向，引领新阶段的高质量增长与深层次转型。我们将主动拥抱时代趋势，深度响应中国经济绿色转型与高质量发展的新要求。

百年，是沉淀，更是新的起点。

衷心感谢每一位客户、员工与合作伙伴在过去一年中的信任与支持。新的百年征程已然开启，让我们继续携手并肩，共同谱写更加卓越、更加可持续的成长与价值新篇章。

2025主要奖项

业务相关类



2025数字银行创新奖
—— 第八届Bank Digital数字银行峰会



2025可持续先锋案例奖
—— 2025企业可持续发展大会



2025流动资金管理最佳解决方案奖、2025最佳支付和收款解决方案奖
2025最佳可持续金融解决方案奖、2025最佳流动性和投资解决方案
2025最佳贸易融资解决方案奖、2025供应链融资解决方案奖
—— 财资3A奖项



2025交易银行奖
—— 华鹰奖



2025最佳绿色交易奖
—— 亚洲银行及财金



2025中国最佳可持续金融银行
—— 欧洲货币

业务相关类



2025中国最佳现金管理银行奖
—— 环球金融



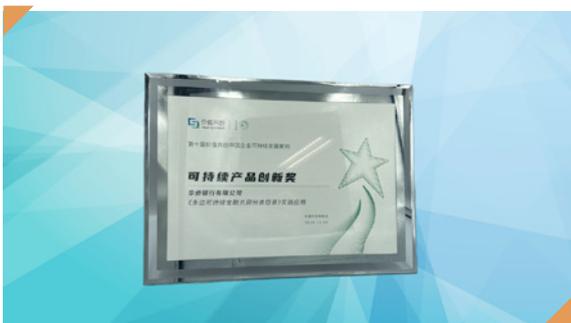
2025浦东绿色金融发展十大案例
—— 绿色金融与可持续发展暨浦东新区创新推进大会



2025最佳东盟合作银行
—— 2025第一财经金融价值榜



2025最佳可持续发展金融机构
—— 绿色金融60人论坛



2025可持续产品创新奖
—— 第十届价值共创(ESG)年度趋势论坛



2025上海银行业绿色金融服务突出单位
—— 上海市银行同业公会

人力资源类



2025大学生喜爱的雇主品牌
—— 前程无忧



2025极帜奖最佳人力资源管理团队
2025极帜奖最佳人力资源共享服务中心
2025极帜奖最佳人力资源管理项目
—— HRFlag



2025年度100典范雇主
2025企业ESG影响力典范
—— 前程无忧



2025年度引航雇主
—— 环球人力资源智库



2025人力资源卓越大奖-卓越雇主
—— HRoot



2025人力资源先锋雇主
2025人力资源先锋HR团队
—— 第一资源

宗旨、价值观和使命

► **宗旨** 助力人们和社区，共赴心之所向。

► 价值观



永恒价值

我们致力于缔造持久而永恒的价值，在审慎管理风险与勇敢采取行动之间保持平衡。我们建立长久的合作关系，从而获得长期回报。只有这样，我们才能在“集团一体”下，实现可持续增长。



诚信

我们严以律己，秉持最高道德标准，即使在无人监督的情况下也始终坚持做正确的事情。我们始终以正直和诚实的原则行事，充分领会我们行为守则的精神和文字表述，并表里如一地严格遵守。我们坚守诚信原则，尊重所有利益相关者所给予的信任，确保结果公平透明。



前瞻

我们求知若渴，在需求不断变化和新兴趋势接踵而来时站在前沿。我们欣然迎接变化，积极行动，灵活应对。只有这样，我们才能预测并及时满足所有利益相关者不断变化的需求。



尊重

我们以同理心和谦逊的态度对待所有利益相关者，不分彼此。我们尊重意见，认可贡献。我们在相互尊重的基础上建立信任，加深合作伙伴关系和推动有效合作。



责任

我们以最强的责任心，对我们的决定、行动和结果全权承担。我们勇于对自己和团队承担责任，自始至终采取可靠和积极的行动。我们秉承强烈的共同责任感，以确保我们向所有利益相关者兑现承诺。

► **使命** 成为亚洲领先的金融服务合作伙伴，实现可持续发展的未来。

公司治理

董事会是我行经营管理的决策机构，对股东负责。我行董事会共有6名董事，其中独立董事3名；辖下设有5个专门委员会，即关联交易控制委员会、审计委员会、董事会风险管理与消费者权益保护委员会（简称“董事会风险委员会”）、战略与业务发展委员会和提名与薪酬委员会，各委员会均受董事会领导，对董事会负责。2025年我行共召开了5次董事会会议、4次董事会风险委员会会议、4次审计委员会会议、2次关联交易控制委员会会议、1次战略与业务发展委员会会议和1次提名与薪酬委员会会议，所有董事、监事均出席了会议，并积极发表意见。我行监事承担对董事会和高级管理层进行监督的职责，组织了对董事和高级管理层的年度履职评价，并就评估的结果向董事会、股东进行了分析反馈。

2025年，我行严格遵守《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国商业银行法》、《中华人民共和国外资银行管理条例》及其实施细则等相关法律法规、以及银行监管部门的要求，借鉴华侨银行（简称“集团”）和国内外成熟银行公司治理的经验，结合我行的实际情况，不断完善公司治理结构，确保我行合规、稳健经营、持续发展。推动ESG（环境、社会、治理）理念融入公司治理，聚焦绿色金融、关注气候变化、环境保护、消费者权益保护、关爱社区等主题，致力于为社会创造价值，积极履行社会责任，努力成为社会公众信赖的银行。

我行充分发挥董事会的战略引领作用，将可持续发展战略纳入企业经营和决策的各个环节。全体董事勤勉尽责，把好公司可持续发展的方向盘；我行监事能够认真履行监督职责，能够本着对股东负责的原则，对公司重大事项、内控建设、财务以及高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，确保公司持续走在正确的发展轨道上；而我行管理层能够充分贯彻和执行董事会制定的各项战略决策，并带领全体员工依托于“永恒价值、诚信、前瞻、尊重、责任”的企业价值观，筑牢公司发展基石，致力为社会中的个人与企业提供切合其需求的创新金融服务，协助他们达成理想。

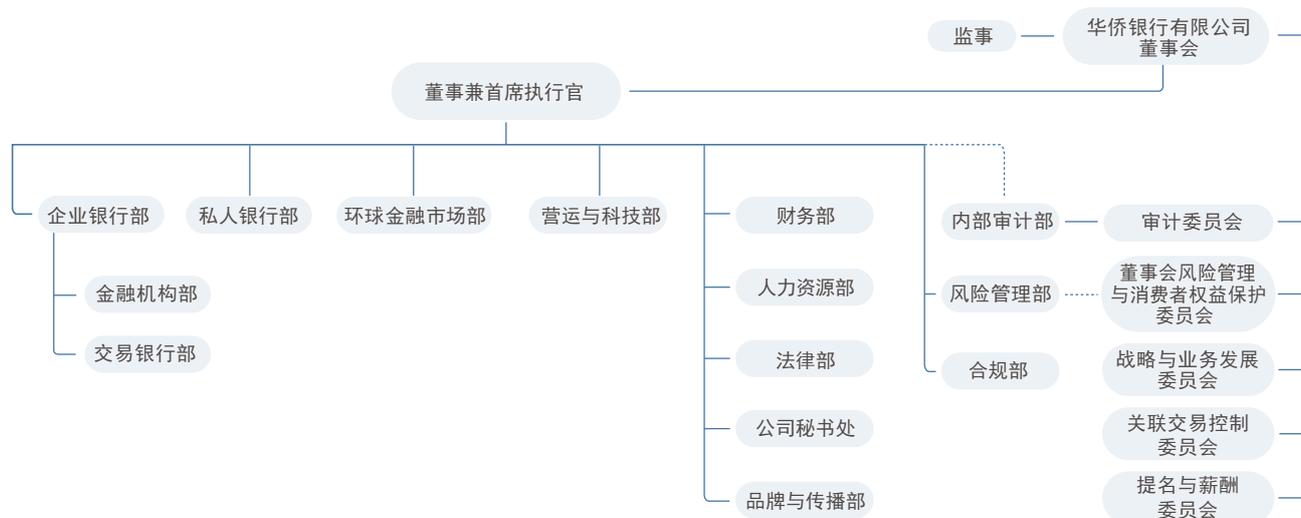
我行公司治理情况具体如下：

（一）清晰的股权结构

华侨银行香港持有我行100%股权，华侨银行香港的唯一股东为华侨银行，因此华侨银行为我行的实际控制人。华侨银行香港是由设立在香港特别行政区内的香港金融管理局监管的银行，而华侨银行是新加坡金融管理局监管的上市银行。



（二）健全的组织架构



（三）明确的职责边界

我行公司章程明确规定了股东会、董事会和高级管理层的职责边界。董事会下设各委员会、高级管理层下设各委员会章程，均明确规定了各委员会职责。此外，我行内部制度、流程中也规定了各部门的明确职责分工。

（四）科学的发展战略

2025年全年，我行以可持续发展为核心，围绕提升多元化、差异化的盈利能力、运营提质增效、实现人员质效提升三大能力建设，在具有挑战的经济环境下，整体经营业绩体现出韧性。通过实施年初制定的各项战略举措，我行资产负债结构持续优化，总资产持续增长，净息差控制在合理范围，成本控制较好。

（五）高标准的职业道德准则

我行将从业人员8小时内外行为规范纳入常规管理范畴，建立了明确的职业道德规范和行为准则系列政策，同时要求员工严格遵守《银行业从业人员职业操守和行为准则》等各项监管要求，坚持高标准的职业道德准则以推动实现我们的价值观。

（六）有效的风险管理与内部控制

我行构建了体系完备的风险治理架构。我行在董事会及其各专门委员会的全面监督下，对各类风险实行分类管理并分别制定了相应的政策和具体操作程序，不同风险管理条线之间通过相互协调，实现对风险的全面管理；同时也采取必要措施，保证全面风险管理的政策程序在分支机构得到理解与执行，建立与分支机构风险状况相匹配的风险管理架构，以确保我行的稳健经营和可持续性发展。

在合规风险管理方面，我行构建了由董事会、高级管理层、合规部以及全体员工共同组成的合规管理架构，建立三道防线以明确各部门职责、鼓励强有力的合作，创造良好的合规文化环境。我行还配备具有相应素质的合规管理人员，建立和规范合规管理政策和流程，以多种有效手段和方式对合规风险进行识别和管理。2025年，面对复杂多变的市场环境，我行始终坚持“严守合规底线”的理念，在全面落实各类监管法规的基础上，持续夯实合规文化，提升员工合规意识，凝聚全员力量，共筑坚实的风险防线。

在反洗钱组织架构设置方面，我行董事会及高级管理层对反洗钱反恐怖融资工作负最终责任，审定反洗钱风险管理策略。我行反洗钱反恐怖融资声誉风险委员会作为管理层委员会的子委员会，每季度举行一次会议，对全行机构层面的洗钱、恐怖融资、制裁和欺诈相关的金融犯罪合规风险管理实施监督，根据我行金融犯罪合规相关制度要求，对相关事项提供指导或进行核准。此外，我行在总行及分支行层面均建立了反洗钱反恐怖融资工作组，来确保反洗钱工作的有效开展。

（七）健全的信息披露机制

我行制定了《信息披露管理指引》，对需定期报告、临时报告的披露信息进行了规定，明确了信息披露的职责和分工、披露文件编制和披露程序、以及披露豁免流程。

（八）合理的激励约束机制

为建立健全合理有效的激励和约束机制，我行制定了《薪酬政策》，旨在吸引、激励、回馈和保留优秀的员工，同时也致力于确保本行薪酬体系符合监管要求并有助于促进有效的风险管理。

- 员工的整体薪酬包括固定薪酬、可变薪酬、福利性收入等构成
- 固定薪酬即基本薪酬，由员工所在职位的市场价值、个人的工作经验、在银行的劳动投入以及所承担的经营责任及风险、内部员工的工资水平等因素综合决定
- 可变薪酬主要包括销售奖金以及绩效奖金
- 福利性收入包括我行为员工支付的社会保险费、住房公积金等

我行按照薪酬政策实施薪酬管理。内部审计部每年对全行绩效管理、薪酬框架与实践进行审计，并将审计结果通报审计委员会、监事、银行管理层及监管机构。同时，外部审计也已将薪酬制度的设计和执行情况纳入年度审计内容，并根据审计结果提供管理意见。

为确保风险控制、财务、合规与内审管理工作的独立性，我行从事风险控制、财务、合规与内审管理工作员工的个人绩效与其所监督的业务条线绩效没有直接挂钩，其薪酬安排遵循相关监管要求。

对于高级管理人员以及对风险有重要影响岗位上的员工，在考核其经营业绩时，风险和控制指

标被纳入考虑范围以确定其薪酬。根据监管要求，绩效薪酬的一定比例将采取递延的形式发放。递延薪酬的延期支付时间为三年，在延期支付时段中基本遵循等分原则，未发生前重后轻的情况。

我行已就延期支付的绩效薪酬部分制定了相应的延期追索、扣回规定。如遇特定情形，本行有权将相应期限内已发放的绩效薪酬全部追回，并止付所有未支付的部分。

根据行内《违纪处理政策》，员工的违规违纪行为将视情节严重程度，对其薪酬、晋升产生影响，具体影响由违规行为程度以及违规原因共同决定。

（九）良好的利益相关者保护机制

2025年度，我行进一步完善消费者权益保护工作体系，持续推进“一把手工程”，推动消保工作深入基层网点，全面提升员工消保意识与消保工作能力。我行保持人力、财力和物力投入，设立专项预算，切实保障投诉处理、应急处置及教育宣传等工作的资金需求。同时，我行保持与监管机构的积极沟通，严格落实监管要求。日常工作中，我行不仅有效开展金融教育宣传和员工消保培训，还将应急演练扩展至多个业务条线，进一步提升应对能力。同时，我行持续加强产品适当性管理和营销行为管理。通过上述举措，为我行消保工作的稳健发展和客户信任的持续提升提供了有力保障。

支持客户

绿色金融

可持续发展是华侨银行集团的核心业务理念。作为实现可持续发展目标的重要抓手，绿色金融近年来已成为华侨银行中国重点推进的业务方向。无论是在董事会与高级管理层，还是在专业业务部门层面，我行均持续推进并实施多项举措，积极发展绿色金融产品与服务，系统性支持可持续发展战略的落地执行，努力实现经济效益、社会责任和环境保护的协调共生。

绿色金融治理与组织架构

董事会

我行董事会长期高度重视可持续发展与绿色金融在银行发展过程中的重要作用。银行可持续发展战略（包括环境治理相关事项）由董事会领导，并督促管理层和全体员工予以落实。董事会要求全体员工树立并践行节约、低碳、环保、可持续发展的绿色发展理念。

在集团可持续发展策略方针的引导下，董事会结合我行经营特点，制定了符合自身特色的可持续发展战略规划，并持续就战略执行情况、绿色金融目标设定、相关制度建设及信息披露等方面开展监督与评估，确保绿色金融战略稳步推进。

高级管理层

我行已设立华侨银行中国可持续发展委员会和可持续发展指导委员会。

可持续发展委员会由华侨银行中国首席执行官直接领导，成员主要由管理层执行委员会成员组成及各业务条线、合规、品牌与传播部门负责人组成，负责落实董事会制定的可持续发展战略、目标与规划，并对可持续发展相关的日常事务作出决策。

可持续发展指导委员会在可持续发展委员会的指导下，由各部门负责人指派代表组成，协助可持续发展委员会目标与工作计划的实施，并就相关议题向可持续发展委员会提出建议。

2025年全年，我行累计召开4次可持续发展委员会及5次可持续发展指导委员会会议。

风险管理委员会

风险管理委员会协助董事会风险委员会和首席执行官管理我行ESG风险（包括气候风险），从政策层面统筹推动我行相关风险的管理工作。委员会严格按照我行的《中国政策架构、审批及标准》审批ESG相关政策和流程，确保ESG相关风险管理措施的适当性和有效性。同时，将ESG风险系统性纳入我行信用风险管理体系，强化风险防控的整体协同效应，切实提升我行可持续发展能力与风险抵御水平。

专业部门层面

为有效落实可持续发展及绿色金融业务有关的各项举措，我行在企业银行部设立可持续发展融资部，统筹协调并推动企业银行部绿色融资业务发展。同时，成立新能源行业组，重点支持以光伏和风电为代表的可再生能源项目，以及以绿色能源转型为目标的储能和锂电等领域。

我行根据客户需求定制化金融服务与融资方案，支持客户在境内外，尤其是大中华以及东南亚地区业务的可持续发展业务布局。“绿色金融”作为我行做好“五篇大文章”的重点领域之一，由企业银行部担任牵头部门，在2025年持续指导我行“绿色金融”各项工作的推进。

《二》 绿色金融制度和管理流程

在制度和流程上我行已构建覆盖环境、社会责任和公司治理风险管理的“三道防线”管理体系，整体架构与银行全面风险管理模式保持一致。包括：

- 业务部门作为第一道防线，应在开展信贷业务活动的过程中满足ESG标准，并持续管理相关ESG风险
- 信用风险管理部门作为第二道防线，提供独立和客观的风险评估，并与业务部门一起共同管理授信
- 内部审计部门作为第三道防线，在其职责范围内提供独立的审查和保证

7

我行已制定了一系列绿色金融风险管理政策，主要包括：



《绿色融资架构》：明确我行在信贷活动中管理ESG风险的整体方法，界定关键部门在绿色融资架构管理流程中的职责，并纳入环境风险、气候风险等考量。

/// 《绿色融资政策》：将ESG的风险管理纳入我行信用决策中，明确ESG评估方法、审批流程以及评估、监督与报告环节中的职责分工。

/// 《绿色投资政策》：将环境、社会责任与公司治理因素纳入投资决策流程，以提升投资回报及风险管理水平。

/// 特定行业绿色融资政策：针对农林业、能源、化工、基础设施、废物处理、采矿业与金属行业等六个行业制定专属ESG评估准则和指引。

/// 《ESG风险评估规程》：为授信业务贷前、贷中及贷后ESG风险评估、批核与操作流程提供详细的指引。

2

我行已将ESG风险管理纳入信用决策体系，主要流程包括：

- a 开展ESG风险初评。
- b 根据风险程度及交易规模，实施相应深度的ESG尽职调查。对于被评估为重大气候风险行业的客户，需额外进行气候相关风险评估。
- c 由信贷审批官在授信审批中综合审议ESG风险评估。
- d 在必要情况下，于授信文件中纳入ESG相关的条款或贷后承诺要求。
- e 开展贷后监督，至少每年一次评估客户ESG表现，并视风险管理成效决定是否调整合作关系。

此外，在为潜在债券主体申请债券额度时，环球金融市场部亦需依据ESG评估表开展评估。若发行主体存在重大ESG风险，相关授信须得到集团首席执行官的批准。

3

其他制度或流程

- a 在绿色金融债管理方面，我行依据中国人民银行公告[2015]第39号制定《绿色债券管理政策》，明确项目遴选、募集资金管理要求、第三方认证及信息披露要求，确保专款专用。
- b 在绩效管理方面，企业银行部已将绿色金融绩效正式纳入考核体系。
- c 建立完善的绿色信贷台账及监管统计机制，确保数据报送的及时性和准确性。
- d 于2025年12月上线的中国可持续发展融资管理系统，覆盖绿色项目识别、可持续融资审批、环境效益测算及投融资碳核算模块。
- e 内部审计部门定期对银行绿色信贷政策的制定与执行情况开展监督检查。

《三》绿色金融生态建立

我行采取积极行动加入到国内外绿色金融工作组中, 包括:

- 中国 - 新加坡绿色金融工作组成员
- 国家金融监督管理总局上海监管局绿色金融组织创新小组成员
- 中国金融学会绿色金融专业委员会成员单位
- 深圳市绿色金融协会会员单位
- “天津生态港” 可持续金融平台
- “一带一路” 绿色投资原则 (GIP) 观察员
- 上海市银行同业公会绿色与可持续金融专业委员会成员

积极参与各种生态系活动, 如

可持续发展实践全景分享



■ 参加由第一财经与上海现代服务业联合会共同主办的2025企业可持续发展大会, 并发表主题演讲



■ 参加由中国新加坡商会与上海市普陀区人民政府联合主办的2025可持续发展论坛并发表主题演讲



■ 受绿色金融60人论坛 (GF60) 邀请, 在2025第四届绿色金融北外滩论坛发表主题演讲

跨境可持续融资业务洞察

■ 参与中澳可持续金融分类标准互通专题研讨会, 分享华侨银行作为新加坡银行在MCGT实践中的挑战与应对经验



赋能客户脱碳及挑战应对

■ 出席线上论坛“激活可持续金融潜力: 可持续挂钩贷款在中国市场的机遇”, 与亚太区贷款市场公会 (APLMA) 共同探讨了可持续挂钩贷款在中国推行的前景与实践路径, 并分享华侨银行在推动净零排放的可持续挂钩融资方面的经验

- 参与世界自然基金会 (WWF) 主办的线上会议, 分享华侨银行中国协助集团完成首笔中资企业的1.5摄氏度可持续发展贷款的经验

深化行业转型研讨

- 参加2025浦东国际航运周, 并在圆桌论坛上分享华侨银行在净零目标、行业标准参与、技术投资等方面的实践



《(四)》 绿色金融业务

1 产品与服务创新

国际影响力: 连接大中华-东盟可持续发展金融

- 完成境内首笔符合《多边多国家可持续金融分类目录》标准的绿色银团贷款, 积极打通境内外可持续发展融资通道, 并为金融机构提供了可操作的实践范本, 助力企业迈向国际舞台
- 支持客户发行首笔在新加坡上市的中国境内“碳中和”绿色债券, 显著提升债券的国际可见度及流动性



碳信用创新: 引领绿色金融新模式

- 率先完成首笔碳信用捆绑的货币互换交易, 支持Verra (全球领先的自愿碳标准认证机构) 认证的农业及林业碳减排项目, 推动绿色金融创新
- 成功完成首笔碳信用捆绑的绿色贷款交易, 助力Verra认证的自然基础碳减排项目, 促进可持续发展



供应链减排: 赋能产业链绿色转型

- 推出电器制造行业首笔可持续发展挂钩银行承兑汇票, 推动供应链绿色转型与减排

成功落地第二笔以买方为核心的绿色供应链融资，有效解决中国企业参与境外绿色工程总承包（EPC）与融资一体化模式的项目运作的资金缺口，助力全球低碳建设



可持续房地产融资：多元低碳转型融资方案

- 助力打造绿色社区，贷款资金不仅用于高性能建筑的建设，还用于支持整个片区长期可持续发展的关键基础设施
- 助力多家房地产客户落地能效指标相关的可持续发展挂钩贷款，推动建筑领域节能降耗与绿色低碳转型



2 制定行业脱碳计划

作为集团成员，华侨银行中国积极助力《华侨银行净零排放目标》中关于六个关键行业（石油与天然气、电力、钢铁、房地产、航运和航空）的脱碳路径和目标的实现。2025年，企业银行部可持续发展融资团队围绕房地产及航运行业形成绿色转型融资建议书，为客户提供专业、前瞻的低碳转型融资方案，协同客户稳步推进脱碳进程，实现银行与客户的协同可持续发展。

▶ 消费者权益保护



我行积极参加监管组织的大型金融教育宣传活动，制定系统化的教育宣传计划，由“消费者权益保护工作委员会”统筹，全行联动，积极开展2025年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传、“5·15”全国投资者保护宣传日、防范非法金融活动宣传月、普及金融知识万里行及“金融教育宣传周”等系列活动。

在教育宣传方面，我行构建全方面的教育宣传格局，教育宣传活动覆盖营业网点、官方网站、官方微信平台及微银行等各个渠道，鼓励员工积极参与，开展广泛的金融知识教育宣传工作，切实提升公众金融素养。同时，我行精心设计金融教育宣传活动，制作教育宣传折页、微信教育宣传文案和教育宣传海报，注重将企业社会责任与金融教育宣传有机结合，如“情系夕阳，关爱老人”、“同心夏令营，财商小课堂”、“拥抱自然，播种希望”、“童心筑梦，六年坚守”、“开启财商之旅，畅享欢乐生活”以及“守护碧海蓝天，践行绿色使命”等活动中，我行均积极开展金融教育宣传，寓教于乐，进一步扩大教育宣传的活动覆盖面。

饮水思源，回馈社会

► 企业社会责任概况

2025年，我行一如既往地积极履行企业社会责任，全年共创如下亮点：



华侨银行集团创始人之一李光前先生毕生致力于文化教育事业，从上世纪五十年代就积极捐助学校和图书馆，并帮助许多儿童和青少年通过接受教育实现自己的理想。作为华侨银行集团的全资附属公司，我行坚守“饮水思源，回馈社会”的企业理念，继续并发扬李光前先生专注社会责任的精神。

我行企业社会责任活动的主题丰富多彩，覆盖绿色环保、儿童/青少年教育、社区关爱等多个方向，志愿者们通过参与物资捐赠、植树护绿、弱势群体探访、科普宣教、环境美化等多种方式积极投身其中，用实际行动回馈社会。

► CEO #OCBC Cares Award 2025

该奖项是华侨银行集团用于表彰在服务社区或可持续发展方面做出杰出贡献员工的特别奖项。2025年，华侨银行中国风险管理部和营运与科技部的孙梦奇分别荣获团队奖和个人奖。

○ 团队奖



华侨银行中国风险管理部的18名志愿者在蓝晴灵公益组织的支持下，积极参与“做你的眼睛”视障融合活动，以实际行动帮助视障人士更好地融入社会。团队在繁忙工作之余展现出高度的责任感与协作精神，生动诠释了华侨银行关爱社区、践行可持续发展的企业价值观。

○ 个人奖



孙梦奇积极投身华侨银行各项社区与可持续发展相关的CSR活动，全年参与4场志愿服务，累计贡献40个小时，涵盖植树活动、小小绿色夏令营、营运与科技部辅读学校公益项目以及可持续发展日活动。他以持续、主动的投入展现了对社会责任的高度认同，用实际行动诠释了华侨银行员工关爱社区、践行可持续发展的核心价值。

▶ 活动亮点

环境保护

4月，在第56个世界地球日来临之际，在管理层的带领下，总行员工再次走进东滩湿地公园，连续第七年开展公益植树活动。迄今为止，我行已在“华侨银行小树林”累计种植杉树135棵，预计在未来30年内可吸收约15,000公斤二氧化碳。活动当日还特别设置了“涂鸦共创”环节，志愿者们以画笔描绘对绿色未来的美好愿景，用实际行动诠释“饮水思源，回馈社会”的企业责任精神，展现华侨银行中国践行可持续发展的长期承诺。



5月，来自风险管理部、首席执行官办公室及公司秘书处的志愿者们在上海滨江森林公园开展净滩公益活动。志愿者们分组协作，清理退潮后海岸线遗留垃圾共20袋、重约112斤，有效改善了滨江环境面貌。通过亲身参与环境治理，志愿者们进一步增强了对海洋生态保护的认知，以实际行动践行可持续发展与环境保护责任。



关爱儿童/青少年

7月，由我行主办、上海宋庆龄基金会和上海市浦东新区妇女联合会协办的第三届“小小绿色夏令营”圆满结营。本届夏令营为期三天，邀请了近40位8-12岁的孩子共同参与。我为小学员们精心设

设计了融合绿色金融、环保实践与科创探索的多元课程，涵盖小小绿色金融家课程、废物利用手工课、环保服装秀等，并带领孩子们探访张江高科技场馆，让孩子们在学习探索中积累可持续发展的知识，在动手实践中培养科学探究能力与环保责任感。



7月及12月，来自内部审计部和环球金融市场部的志愿者们先后携手浦东妇联及句象书店，共同开展“家+书屋”系列少儿金融素养公益活动。活动围绕基础财商教育与绿色金融启蒙两大主题，通过分阶段、递进式的课程设计，引导儿童从认识金钱、理解金融基础概念，到初步了解绿色金融与可持续发展的内涵。活动采用绘本共读、情景游戏、案例讲解及互动体验等多样化形式，先后开展《小兔子学花钱》绘本阅读、钱币知识讲解、理性消费情景演练，以及“从课本到实践，开启绿色金融第一课”等主题内容。通过生动直观的教学方式，帮助孩子们建立基本的金钱观和消费观，启发其初步的理财意识与自主决策能力，同时加深对“金融”“银行”及“绿色金融”等概念的认知，在寓教于乐中培养可持续发展理念。



支持社区

2025年可持续发展日，营运与科技部志愿者发起员工旧物捐赠倡议，将爱心行动进一步延伸至更广泛的社会层面。经过一周的集中募集，全行员工共为西藏昌都市边坝县岗水村的藏族同胞筹集冬衣及御寒物资51箱（约550+公斤）。该举措不仅有效减少了资源浪费，也为有需要的群体送去了温暖与关怀，充分彰显了银行在践行环境责任与社会关怀方面的协同实践与积极担当。



9月，深圳分行的志愿者们延续连续三年的公益约定，再次走进深圳市布吉颐养院，举办“情系夕阳，关爱老人”主题生日会。活动中，志愿者与老人共同庆祝生日，送上25箱爱心物资及60余箱牛奶，并通过播放反诈宣传视频，帮助老年群体提升风险防范意识。此次活动不仅为老人们带去温暖与陪伴，也获得院方授予的“爱心公益企业”荣誉牌，体现了银行积极融入社区、持续回馈社会的责任担当。



节能减排

绿色低碳与节能减排理念是我行的重要战略目标之一。我们将相关理念系统性融入业务运营与办公管理的各个环节，坚持以科技创新为驱动，不断优化资源利用效率，助力可持续发展。

推动数字化转型，提升资源利用效率

我行持续强化技术创新与流程优化，通过业务自动化和无纸化运营，稳步推动资源集约化、高效化使用。

一、借助先进的人工智能技术，建设智能客服系统，实现语音自动外呼功能，有效提升服务效率，并降低能源消耗；同时，推进大模型的本地化部署，为上线智能化流程奠定基础，促进能源的综合高效利用。

二、持续增强数据平台功能，拓展BI工具应用，实现近500个报表的自动化生成，覆盖多项业务及管理数据需求，显著提升报表自动化比例，减少纸张使用、邮件传递及人工处理等环节带来的资源消耗。

三、推进工作流系统的现代化升级，涵盖账户、理财和贸易融资等核心业务，并优化反洗钱、支付、信贷管理等关键流程，进一步提高电子化水平和营运效率。

四、将电子回单作为长期的重要工作，定期跟踪业务系统变化，建立闭环管理机制，持续提升电子回单比例。

在上述多维举措及日常无纸化办公实践的共同推动下，2025年我行用纸量较2024年下降23.03%，减少纸张362,500张，约合1.81吨。自2020年启动无纸化以来，累计节约用纸7,426,500张，约37.06吨，有效减少了资源消耗和环境负担。

加强运营节能管理，降低能源与资源消耗

在办公及日常运营管理中，我行持续深化节能减排举措，积极践行生态保护理念，助力绿色循环经济。2025年全年，我行新能源及环保车型占比已接近78%，推动全年行车汽油消耗量显著下降。与2024年相比，2025年汽油消耗量下降39.89%，共节省14497.03升。

同时，我行持续在全行范围内推广直饮水系统，逐步替代桶装水使用。2025年全年，直饮水机的人均覆盖率由上一年的91%提升至95%，进一步减少塑料桶使用及运输过程中的资源消耗。

深化节能改造，推进清洁能源应用



2025年，我行在碳减排与能耗管控方面持续取得积极成效。全国分支行整体用电量同比下降12%。

厦门华侨银行大楼自建的光伏太阳能发电系统保持稳定运行，全年发电量达16,124度，较上一年度提升15%。上海总行大楼对部分办公室、会议室及仓库的空调设备进行更新改造，共更换7台直流变频一级能效环保冷媒空调，预计节能率为25-30%。改造完成后，每年可节约用电约7,000kwh，相当于减少碳排放量约2,940kg。

此外，为进一步降低空调能耗，广州分行及青岛分行在新址装修中均采用了双层窗帘设计，有效提升建筑能效水平。

倡导循环经济理念，减少资源浪费



在当前资源约束日益趋紧的背景下，实现经济发展与环境保护的协同共进已成为社会共识。我行积极践行“减少使用（Reduce）- 重复使用（Reuse）- 循环利用（Recycle）- 可再生资源转型（Renewable resource transition）”的4R循环经济模式转变，在各类改造及装修项目中注重既有资源的有效利用，切实减少材料浪费。

具体举措包括：

- ◇ 在总行大楼茶水间及共享会议室装修中，对天花板、空调、门体等原有设施予以沿用
- ◇ 在总行四楼、五楼会议室区域打印机强电安装过程中，对地插盒进行再次使用
- ◇ 在青岛分行迁址过程中，对新增办公椅及部分文件柜进行了继续沿用
- ◇ 在青岛分行、广州分行迁址过程中，对门禁设备及读卡器进行整合再利用
- ◇ 在深圳分行M层改造项目中，安防设备继续沿用的比例达到80%
- ◇ 广州分行及青岛分行新址装修中，统一采用可回收地毯，进一步促进绿色材料应用

选择绿色伙伴，打造可持续办公环境



在新设分支行及分支行迁址工作中，我行高度重视绿色建筑和可持续标准的应用，优先选择具备环保认证的合作伙伴，2025年广州分行迁址时，我行选址于通过LEED EB:OM铂金级认证的太古汇办公楼，进一步彰显了我行在绿色运营与可持续发展方面的长期承诺。

人才培养

▶ 员工招聘

我行作为一家业务稳健增长和持续发展的银行，一直非常重视对于优秀人才的吸引和投入。银行积极实践创新招聘形式，拓展招聘渠道，以打造市场认可、员工认同的雇主品牌，积极践行企业社会责任，从而获得更好的人才吸引和保留的效果。



扬帆启航，侨见未来
Opportunity Starts Here

我们的雇主品牌价值主张主要包含三方面的核心价值，共同成长、推动进步、创造价值。

- ◆ 我们践行“以人为本”，始终致力于为客户提供优质的金融服务，助力客户实现所愿。在这里，我们与优秀的人一起工作，让彼此变得更好。
- ◆ 我们赋能员工，让员工在积极进取、面向未来的开放式学习文化中开创金融服务。和员工共同打造有意义的、面向未来的职业生涯。
- ◆ 我们注重社区与可持续发展，投资员工的同时也投资更美好的未来。通过负责任、可持续的举措为我们的员工、客户以及银行创造更广泛的社会价值。

华侨银行中国为不同经验层次的人才提供多元的岗位和清晰的职业路径，从初阶到进阶，员工都能在这个国际化平台上释放潜力，描绘未来。

对内，我行鼓励员工的职业发展，员工可通过人力资源系统里公布的招聘职位进行在线申请。近年来，我们超过二成的空缺职位招聘通过内部申请完成。同时，我行也大力推广员工推荐计划，让每一位员工成为我们的雇主品牌大使，银行的员工成功推荐人数占年度总招聘人数的3成左右。

对外，除了传统的招聘渠道推广，我行积极参与直播带岗、参加名企面试日等活动，通过新颖的招聘形式精准触达目标候选人。同时积极推动产教融合，促进政校企之间的关系，配合各大院

校职业发展中心（CDC）面向目标院校开展线上线下招聘会及校招推广。我们通过华侨银行菁英人才项目、华侨银行实习生项目、和华侨银行区域奖学金计划等旗舰项目，吸引海内外青年人才、构建可持续发展的人才供应链。

随着校园招聘项目的持续深化，我行雇主品牌在校园中的影响力持续提升。积极履行企业社会责任，为初入职场的新人提供实践、学习和成长的平台，让他们收获有价值的项目及工作经验，以拓宽他们的行业视野，助力他们找到并发挥自己的热情与优势，在我行探索职业发展的无限可能。



我行为杰出的高校毕业新生及职场新人度身定制的菁英人才项目，将帮助他们在银行业及金融服务业开始自己的职业生涯奠定坚实的基础，同时提供了国内外培训、轮岗的机会，这一计划旨在为高校毕业新生在银行的各部门担任特定岗位做好准备。菁英人才将获得为期24个月、量身定制的学习与发展计划，培训期结束后有机会在不同的市场工作。我行将助力他们在亚洲银行业最前沿开启未来职业生涯，帮助他们成为未来的领导者。

在我行，我们助力员工扬帆启航，“侨”见未来，希望让员工在组织中可以发现无限机遇，共同为我们想要的未来，建立我们所需要的银行。

2025年，华侨银行中国凭借出色的人才战略、卓有成效的人才吸引和保留机制、员工发展和培养计划，前瞻的绩效和薪酬制度，多元化的企业文化推广举措、积极的人力资源管理转型以及组织韧性构建投入，蝉联2025年度100典范雇主、卓越雇主、年度引航雇主、大学生喜爱的雇主品牌等多项重磅雇主奖项。

▶ 关爱员工

员工关爱：以人为本，健康同行

在追求卓越业绩的同时，华侨银行始终坚信员工是最宝贵的财富。我们致力于构建全方位、多元化、以人为本的员工关爱体系，围绕身体健康、心理健康、家庭健康、财务健康及职场健康五大维度，持续提升员工健康意识，营造尊重、平等、互助的企业文化。

全年关爱行动，守护员工健康

2025年4月，我们举办了年度健康体检宣讲会，重点介绍针对员工及其家属的全新健康福利升级，倡导员工关注自身健康。同月，为缓解肌肉紧张、减轻压力，我们在上海总行和深圳分行邀请专业按摩师开展肩颈按摩体验。此外，值世界地球日-4月22日，我们组织环保MUJI帆布袋绘画工作坊，鼓励员工以创意践行可持续理念。



2025年5月，【聚力同行 “绿”动未来】健步走挑战赛第二年联动整个大中华区，共计1,528名员工参与，组建158支队伍。今年创新推出公益互动形式：用步数灌溉虚拟树苗，坚持“浇水”21次，即可以个人名义种植一棵树。活动期间，我们累计走出179,570,729步，相当于绕地球3.2圈，减少碳排放33,879公斤，共有866人完成挑战任务，种下866棵树。21天的低碳出行，我们用每一步践行环保承诺，播种绿色希望。

2025年7月，我们推出「走进财务健康」系列科普视频，每周三上线，共8期，帮助员工理解并保持财务健康，赋能个人成长。同月，我们组织颂钵疗愈体验，通过声音能量帮助员工释放压力、提升能量，学会爱自己与自我疗愈。



2025年8月，银行举办急救和AED认证培训，共有20名员工完成为期8小时的课程，掌握挽救生命的技能，营造更安全的工作环境。炎炎夏日，我们还邀请专业医师讲解中医养生理念与食疗食谱，指导员工顺应季节调理，增强体质。

2025年9月，“健康嘉年华—我的健康我做主”圆满落幕，活动内容覆盖My Wellness五大支柱，形式丰富多彩。员工不仅在健康讲座中收获实用贴士，还通过虚拟密室逃脱、记忆卡牌等趣味游戏培养微习惯，全面支持身心健康。

关爱员工，筑牢未来

我们深信，关爱员工就是夯实银行的未来根基。华侨银行以精准关爱回应员工共同期盼，让归属感转化为携手前行的动力，实现银行发展与员工福祉的双向奔赴。

▶ 学习与发展

我行始终致力于深化学习型组织建设，持续激发员工主动适应未来行业趋势与知识迭代的内生动力。每年制定覆盖全行的员工培训与发展规划，系统性地构建多层次、多领域的学习体系。培训内容涵盖银行业的强制性课程、员工个人发展课程，以及技术与数据能力、金融专业能力、风险与治理、工作方式转型、领导力发展和金融科技等多元化学习模块，全面支持员工能力提升与职业成长。

为确保学习成效与质量，我行广泛引入教学经验丰富、专业能力突出的内部专家与外部讲师，持续打造高质量、贴近业务实践的学习与发展项目，助力员工在快速变化的金融环境中不断精进专业能力。

领导力发展始终是我行人才培养与梯队建设的重点方向。在积极对接集团层面领导力发展项目的同时，我行结合本地实际需求，量身定制了“良师益友”等特色项目，面向不同人才群体有针对性地培育管理能力与领导素养，重点提升学员在战略思维、有效决策与执行推动等方面的综合能力。项目采取线上与线下相结合的混合式学习方式，来自不同城市、地区乃至其他国家的学员得以跨越地域边界，在交流互鉴中共同成长，在实践中汲取新知，实现个人发展与组织目标的协同共进。

此外，可持续发展作为我行的重要战略方向之一，也被系统融入员工学习与能力建设之中。我行通过面授培训、网络课程、直播课程等多种形式，面向全体员工开展了系列可持续发展主题学习项目，并积极联合外部专家及学者，为员工提供涵盖绿色金融、转型金融、低碳发展、多元化与包容性等主题的线上、线下课程与专题讲座，持续提升员工对可持续议题的专业认知与实践能力。

2025年，第十六届“AI为侨·乘风直上”职业发展周成功举办，并与宇树机器人联合亮相，充分展现了我行对员工培养与发展的高度重视。活动围绕人工智能与职业发展、中资企业“走出去”机遇等主题，由管理层与员工分享实践经验，结合银行内部真实案例，并联动外部专家观点，为员工呈现了一场内容丰富、形式多元的学习盛会。活动通过线上与线下相结合的方式，共吸引逾1,400名海内外员工参与，线上H5页面累计访问量超过8,000人次。

职业发展周活动已连续举办十六年从未间断，充分体现了我行对人才发展的长期承诺与对员工成长的持续关注。我行始终致力于为员工提供多元化的职业发展路径，营造多元、包容、友好且充满支持的工作与学习成长环境。

我行坚信，学习是一段贯穿终身的旅程。通过不断学习与自我提升，员工不仅能够成就更好的自己，也将为银行的可持续发展持续注入不竭动力。



华侨银行中国官方微信



华侨银行中国视频号

网站：www.ocbc.com.cn

全国统一服务热线：40089 40089（中国内地）、(86 755) 2583 3688（港澳台地区及海外）